UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

**EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ ANALIZĖ UŽ 2020 – 2021 M.**

EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė

**2021 m.**

[DARBUOTOJŲ UGDYMOSI, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 3](#_Toc83139898)

[GYVENTOJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI 4](#_Toc83139900)

[PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI 5](#_Toc83139902)

[GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI.....................................................................................................................................6](#_Toc83139904)

[GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 7](#_Toc83139906)

[GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 8](#_Toc83139908)

[GYVENTOJŲ ĮTRUKIMO Į INIVIDUALAUS PLANO RENGIMĄ IR PERŽIŪRĄ REZULTATAI 9](#_Toc83139910)

[TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 11](#_Toc83139914)

[GYVENTOJŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS REZULTATAI 12](#_Toc83139916)

[KAIP UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 13](#_Toc83139917)

[PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS, SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS 13](#_Toc83139918)

[VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI 14](#_Toc83139920)

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **DARBUOTOJŲ UGDYMOSI, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2020 M.**

**Kriterijus Nr. 29:** Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remdamasis asmeniniu ugdymusi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

**Rodiklis:** darbuotojų, kurie pritaikė 2020 m. mokymuose įgytas žinias vykdomoje veikloje, skaičius procentine išraiška.

Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą 28 – iems Utenos rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kurie negali gyventi savarankiškai, naudotis kitomis bendruomenės paslaugomis ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Įstaigoje yra taikomos priemonės personalo kvalifikacijos kėlimui, remiamasi asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Kasmetinės Įstaigos darbuotojų apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti mokymų, kuriuose dalyvauja darbuotojai, naudą, svarbą bei reikšmingumą. Apklausoje dalyvavo 80 proc., t. y. 12 Įstaigos darbuotojų.

Remiantis apklausos duomenimis diagramoje matyti, kad 75 proc. apklausoje dalyvavusių darbuotojų pritaikė mokymuose įgytas žinias ir/ar metodus savo darbe. 17 proc. respondentų nurodė, kad gautas žinias bando taikyti, tačiau tam reikia daugiau laiko. 8 proc. apklaustųjų teigia, kad savo darbe pritaikė labai mažą dalį mokymuose įgytų žinių ir/ar galimų taikyti metodų.

Diagramoje matyti, kad Įstaigos darbuotojai įvardino naudą, kurią jiems duoda/davė mokymai: 32 proc. apklaustųjų įgijo naujų ir savo vykdomai veiklai reikšmingų žinių; 24 proc. gali efektyviau atlikti savo darbą; 20 proc. teigia, jog dėl mokymuose įgytų žinių gali teikti kokybiškesnes paslaugas Įstaigos gyventojams; 12 proc. patobulėjo, kaip asmenybės; 12 proc. susipažino su naujais žmonėmis, praplėtė akiratį.

Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad Įstaiga taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remdamasi asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Sudarant darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planą 2021 m., mokymų temos ir poreikis įtraukiami iš Įstaigos darbuotojų pateiktų pasiūlymų. Darbuotojai išsako savo nuomonę, pageidavimus bei lūkesčius, teikia individualius pasiūlymus. Įstaigos darbuotojai siekia būti inovatiškesni bei teikti kokybiškesnes paslaugas Įstaigos gyventojams, todėl stengiamasi nuolat atsižvelgti į darbuotojų poreikius.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **GYVENTOJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI 2020 M.**

**Kriterijus Nr. 16:** Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

**Rodiklis:** gyventojai, kurie žino savo teises 2020 m.

Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą 28 – iems Utenos rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kurie negali gyventi savarankiškai, naudotis kitomis bendruomenės paslaugomis ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Įstaiga vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina gyventojų teises visose Įstaigos veiklos srityse.

Įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) metu buvo vykdoma gyventojų apklausa. Joje dalyvavo 72 proc., t. y. 20 Įstaigos gyventojų. Apklausoje gyventojams pateikti trys atviri klausimai, susiję su gyventojų teisių užtikrinimu Įstaigoje.

Apklausos duomenys rodo, kad 85 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų teigia, jog yra išklausomi, vertinama jų nuomonė bei sudarytos sąlygos išsakyti savo nuomonę jiems aktualiais klausimais. 15 proc. gyventojų teigia, kad ne visada yra išklausomi, ne visada vertinama jų nuomonė bei sudaromos sąlygos išsakyti savo nuomonę jiems aktualiais klausimais, o 5 proc. apklaustųjų teigia, kad jų nuomonė nėra išklausoma, vertinama ir nėra sudarytos sąlygos išsakyti nuomonę jiems rūpimais klausimais.

Diagramoje matyti, kad 100 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų žino savo teises.

Taip pat diagramoje matyti, kad 90 proc. apklaustųjų teigia žinantys, kur jiems reiktų kreiptis prireikus pagalbos ir/ar jei būtų pažeistos jų teisės. 5 proc. teigia, kad iš dalies žino ir tiek pat procentų (5 proc.) teigia nežinantys, kur kreiptis, jei būtų pažeistos jų teisės.

Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad Įstaiga vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatinamos ir praktiškai užtikrinamos gyventojų teisės visose Įstaigos veiklos srityse.

2021 m. gyventojams bus periodiškai primenama apie jų teises jiems suprantamais būdais bei formomis.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI 2020 M.**

**Kriterijus Nr. 25:** Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

**Rodiklis:** partnerių suorganizuotų bei įvykdytų užsiėmimų/renginių nauda paslaugų gavėjams 2020 m.

Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą 28 – iems Utenos rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kurie negali gyventi savarankiškai, naudotis kitomis bendruomenės paslaugomis ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) metu buvo vykdoma gyventojų apklausa. Joje dalyvavo 72 proc., t. y. 20 Įstaigos gyventojų. Apklausoje gyventojams pateikti trys atviri klausimai, susiję su Įstaigos partnerystės teikiama nauda.

Įstaiga vysto partnerystę su 10 partnerių, kurie yra naudingi Įstaigai ir gyventojams. Vadovaujantis Įstaigos gyvenimo kokybės koncepcija, paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija, gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą aprašu ir vykdant partnerystę su (V. Valiušio keramikos muziejus, UKC Užpalių skyriaus mišrus ansamblis „Svaja“, Anykščių A. Baranausko pagrindinė mokykla, Leliūnų Meno centras, Vilniaus Nacionalinė dailės galerija, Utenos mokykla-darželis „Varpelis“, Lietuvos aklųjų ir silpnaregių sąjungos Utenos raj. filialo ansamblis „Diemedis“, Utenos A. ir M. Miškinių viešoji biblioteka, Leliūnų filialas, Leliūnų Šv. Juozapo parapija, Utenos raj. Pakalnių vaikų lopšelio-darželio bendruomenė) gyventojams suteikiama galimybė gerai praleisti laiką, užsiimant veikla, kuri atitinka jų poreikius bei lūkesčius.

Remdamiesi diagramos duomenimis matome, kad 95 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų dalyvauja Įstaigoje vykstančiuose renginiuose/užsiėmimuose, kuriuose dalyvauja Įstaigos partneriai/kitos įstaigos; 5 proc. nurodė, jog šiuose renginiuose/užsiėmimuose dalyvauja ne visada, o to priežastimi įvardijo savo sveikatos būklę.

Apklausos duomenys parodo, kad apklausoje dalyvavę Įstaigos gyventojai įvardijo, kuo jiems asmeniškai naudingi tokie užsiėmimai/renginiai (kuriuose dalyvauja Įstaigos partneriai/kitos įstaigos): 50 proc. apklaustųjų teigia, kad pagerėja jų nuotaika; 35 proc. - įgyja naujų žinių; 10 proc. gyventojų nurodė, kad turi galimybę užmegzti naujas pažintis; o 5 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų įvardijo - naujas patirtis.

Apklausoje dalyvavę Įstaigos gyventojai nurodo, kad su Įstaigos partneriais vykdoma veikla būtų jiems naudingesnė, jei: 40 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų siūlo daugiau renginių organizuoti už Įstaigos ribų; 20 proc. gyventojų siūlo užsiimti pramoginio pobūdžio veiklomis (koncertai, spektakliai ir pan.); 10 proc. gyventojų siūlo užsiimti edukacine veikla. 30 proc . apklausoje dalyvavusių gyventojų teigia, kad su Įstaigos partneriais vykdoma veikla atitinka jų lūkesčius.

Apibendrinant duomenis galima teigti, kad Įstaiga įvertina partnerystės rezultatus ir naudą Įstaigos gyventojams bei Įstaigai. 2021 m. užsiėmimai/renginiai, kurie organizuojami su Įstaigos partneriais, bus organizuojami atsižvelgiant į gyventojų pasiūlymus, nuomonę bei lūkesčius.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2020 M.**

**Kriterijus Nr. 27:** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

**Rodiklis:** Gyventojų 2020 m. pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų tobulinimo skaičius procentine išraiška.

Įstaiga laikosi požiūrio, kad yra būtina įtraukti gyventojus į paslaugų planavimą ir nuo 2020 m. yra matuojami gyventojų įtraukimo rezultatai – jų pateiktų paslaugų tobulinimo pasiūlymų skaičius. Gyventojų pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų tobulinimo skaičius nustatytas remiantis Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (toliau - Įstaiga) Gyventojų Tarybos, gyventojų ir darbuotojų susirinkimų protokolais (2020 m.). Įstaigoje gyvena 28 gyventojai. Susirinkimų protokoluose užfiksuoti 7 (septyni) gyventojų pasiūlymai.

Peržvelgus Įstaigos gyventojų pateiktus pasiūlymus dėl paslaugų tobulinimo 2020 m., pateiktoje diagramoje matyti, kad 86 proc. pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų tobulinimo buvo įgyvendinti (6 pasiūlymai: dėl koncertų, dėl išvykų, dėl gimtadienių švenčių, dėl asmeninių drabužių skalbimo, dėl televizijos žiūrėjimo svetainėje, dėl Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos) ir 1 pasiūlymas (14 proc.) neįgyvendintas (dėl kaniterapijos užsiėmimų Įstaigoje) – dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo.

Apibendrinant pateiktus duomenis galima teigti, kad Įstaiga 86 proc. įgyvendino gyventojų pasiūlymus dėl paslaugų tobulinimo, kuriuos gyventojai pateikė Gyventojų Tarybos, gyventojų ir darbuotojų susirinkimų metu. 2021 m. planuojama dar aktyviau skatinti gyventojus reikšti savo nuomonę, teikti pasiūlymus, kad teikiamos paslaugos kuo maksimaliau atlieptų jų poreikius. Planuojami dažnesni Gyventojų Tarybos susitikimai.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2021 M.**

**Kriterijus Nr. 29:** Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

**Rodiklis:** gyventojai, savarankiškai atliekantys namų ruošą 2020 m.

Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą 28 – iems Utenos rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kurie negali gyventi savarankiškai, naudotis kitomis bendruomenės paslaugomis ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Įstaigoje yra taikomos priemonės, kad personalas ir Įstaigos gyventojai suprastų, didintų ir gerintų gyventojų įgalinimą.

Kasmet atliekamo Įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) metu buvo vykdoma gyventojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 72 proc., t. y. 20 Įstaigos gyventojų. Gyventojams pateikti atviri klausimai, susiję su gyventojų įgalinimo procesu.

Gauti apklausų duomenys parodo, kad 50 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų nurodė, kad pokalbiai - vienas iš aktyvumo skatinimo ir palaikymo būdų Įstaigoje; 35 proc. gyventojų nurodė įtraukimą į paslaugų planavimą, o likę 15 proc. gyventojų įvardijo, kad gyventojų įtraukimas į įvairiais veiklas, kurios vyksta Įstaigoje ir už jos ribų – svarbi priemonė, skatinant bei palaikant gyventojų aktyvumą.

Diagramoje matyti, kad gebėjimus atlikti namų ruošos darbus apklausoje dalyvavę gyventojai vertina taip: 70 proc. – geba; 25 proc. geba atlikti kai kuriuos darbus, o 5 proc. apklaustųjų teigia negebantys atlikti namų ruošos darbų. Apklausoje dalyvavę gyventojai taip pat nurodė, kokius kasdienius/namų ruošos darbus jie geba atlikti: po 35 proc. pasiskirstė: gebėjimas pasikloti lovą ir susidėti daiktus į spintą/spintelę. Likusieji 30 proc. apklaustų gyventojų teigia, kad geba nusivalyti stalą. 50 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų teigia, kad anksčiau iš dalies buvo savarankiški namų ruošos darbuose; 25 proc. gyventojų teigia, kad visada buvo savarankiški, tiek pat, 25 proc. teigia, kad anksčiau savarankiški namų ruošos darbuose nebuvo.

Apklausos duomenys nurodo, kad per 2021 m. pirmąjį pusmetį, 75 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų tapo savarankiškesni; 15 proc. geba mažiau darbų atlikti savarankiškai, 10 proc. gyventojų savarankiškumas nepasikeitė. Priežastys, kurias įvardijo gyventojai: 15 proc. gyventojų nurodė sveikatos būklės pablogėjimą; 10 proc. - asmeninės motyvacijos trūkumą; 75 proc. - nuolatinį skatinimą iš dirbančio personalo.

Apibendrinant duomenis galima teigti, kad Įstaiga taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų gavėjai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2020 M.**

**Kriterijus Nr. 32:** Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

**1 Rodiklis:** gyventojai (skaičius procentine išraiška), patenkinti gyvenimo kokybe.

**2 Rodiklis:** gyventojai (skaičius procentine išraiška), kurių gyvenimo kokybė pagerėjo 2020 m.

**1 Rodiklis: gyventojai (skaičius procentine išraiška), patenkinti gyvenimo sąlygomis.**

Apklausų duomenys rodo, kad laisvalaikio/užimtumo organizavimu 2020 m. birželio mėn. buvo patenkinti 89 proc., o gruodžio mėn. - 79 proc. gyventojų, atitinkamai savarankiškumu/sprendimų priėmimu - 78 proc. ir 95 proc. gyventojų, psichologine gerove - 60 proc. gyventojų per abu matavimus, fizine gerove - 78 proc. ir 91 proc. gyventojų, materialine gerove - 96 proc. ir 95 proc. gyventojų, socialiniu dalyvavimu - 50 proc. ir 52 proc. gyventojų.

Gauti apklausų rezultatai susirinkimų metu aptarti su Įstaigos gyventojais ir darbuotojais.

Apibendrinant galima teigti, kad didžiausios dalies Įstaigos gyventojų lūkesčius bei poreikius atitinka materialinė gerovė, savarankiškumas, savarankiškas sprendimų priėmimas. Psichologinės gerovės bei socialinio dalyvavimo srityse būtina imtis priemonių, kurios padėtų didesnei daliai Įstaigos gyventojų jaustis geriau šiose srityse.

**2 Rodiklis: gyventojai (skaičius procentine išraiška), kurų gyvenimo kokybė pagerėjo 2020 m.**

Apklausų duomenys rodo, kad 2020 m. Globos namų gyventojų gyvenimo kokybė ženkliau pagerėjo dviejose srityse: savarankiškumo, sprendimų priėmimo srityje - 17 proc. gyventojų ir fizinės gerovės srityje - 13 proc. gyventojų. O laisvalaikio/užimtumo srityje gyvenimo kokybės sumažėjimą nurodė 11 proc. gyventojų.

Gauti apklausų rezultatai susirinkimų metu aptarti su Įstaigos gyventojais ir darbuotojais.

Manome, kad gyventojų gyvenimo kokybė užimtumo / laisvalaikio srityje pablogėjo dėl COVID-19 ligos prevencijos taikomų karantino priemonių, suvaržiusių, nes buvo apribotos veiklos, uždrausti susibūrimai ir pan. 2021 metas didesnis dėmesys bus skiriamas gyventojų užimtumui/laisvalaikiui, jo gerinimui pasitelkiant: išvykas į gamtą, renginius lauke, užimtumo veiklas lauke ir patalpose ir kt.

Gyventojų pasitenkinimas gyvenimo kokybe psichologinės gerovės srityje lyginamuoju laikotarpiu nepasikeitė, išliko 60 proc., nes dėl COVID – 19 ligos prevencijai taikytų apribojimų gyventojai negalėjo susitikti su artimaisiais, išvykti pas juos į svečius, neramino nežinomybė dėl ateities (gyventojai šias priežastis minėjo anketinės apklausos metu). Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą psichologine būkle 2021 m. bus skatinamas aktyvesnis jų bendravimas su artimaisiais pasitelkiant išmaniąsias technologijas, aktyviau bus siūlomos psichologo konsultacijos, skatinamas aktyvesnis bendravimas su aplinkiniais.

Gyvenimo kokybė socialinio dalyvavimo srityje nors ir neženkliai pakilo, tačiau matome žemą gyventojų dalyvavimą bendruomeniniame gyvenime. Dėl to taip pat labai prisidėjo COVID – 19 ligai suvaldyti skirtos priemonės (gyventojai negalėjo lankyti parodų, muziejų, koncertų, lankytis prekybos centruose, bažnyčioje ir pan.). 2021 m. bus skatinamas dažnesnis išvykimas į parodas, renginius, gyventojai bus skatinami vykti apsipirkti (lydint socialiniam darbuotojui), dalyvavimas Leliūnų miestelio organizuojamoje veikloje.

Priemonės, kuriomis bus siekiama gerinti gyventojų gyvenimo kokybę yra įtrauktos į metinį Įstaigos veiklos planą.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **GYVENTOJŲ ĮTRUKIMO Į INIVIDUALAUS PLANO RENGIMĄ IR PERŽIŪRĄ REZULTATAI 2020 M.**

**Kriterijus Nr. 35:** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

**Rodiklis:** Gyventojų įsitraukimo būdų į ISGP sudarymą per 2020 metus procentinis pasiskirstymas.

Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) įtraukia gyventojus į Individualaus plano (toliau - ISGP) rengimą ir peržiūrą~~,~~ taip užtikrinant gyventojo asmeninį indėlį, sudarant ISGP. Jei dėl fizinių ar psichinių sveikatos sutrikimų gyventojas negali išsakyti savo nuomonės sudarant ISGP, ISGP sudaromas su specialistų (giminaičių (globėjų)) pagalba. ISGP pildomas ne rečiau, kaip kartą per metus arba pasikeitus gyventojo poreikiams ir/ar kitoms aplinkybėms. Gyventojas išsikelia siektiną tikslą /svajonę ir įrašo (su darbuotojo pagalba) jį/ją į ISGP. Gyventojas (esant poreikiui su darbuotoju) metus laiko (iki kito ISGP sudarymo) siekia išsikelto tikslo/svajonės.

Pateiktoje diagramoje matyti, kad 25 proc. Įstaigos gyventojų asmeniškai išsikėlė siektinus tikslus/svajones ir nurodė juos ISGP. Taip pat diagramoje matome, kad 86 proc. gyventojų ISGP padeda sudaryti darbuotojai (į šiuos rodmenis įeina ir gyventojai, kurie patys išsikėlė siektinus tikslus/svajones). 13 proc. gyventojų ISGP sudaryme dalyvauja jų artimieji/giminaičiai ar globėjai (jei gyventojas dėl fizinių ar psichinių sveikatos sutrikimų negali išreikšti savo nuomonės).

Apibendrinant duomenis galima teigti, kad Įstaiga skatina gyventojų dalyvavimą ISGP sudaryme bei užtikrina gyventojo asmeninį indėlį. Į ISGP sudarymą Įstaiga įtraukia tų gyventojų artimuosius, kurie negali išreikšti savo nuomonės dėl fizinių ar psichinių sveikatos sutrikimų bei sudaro galimybes visiems norintiems gyventojų artimiesiems (jei gyventojas neprieštarauja) dalyvauti ISGP sudaryme.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TĘSTINUMO REZULTATAI 2020 M.**

**Kriterijus Nr. 36:** Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

**Rodiklis:** Gyventojų, kuriems išvykus į gydymo įstaigas buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas, skaičius procentine išraiška.

Gyventojų, kuriems išvykus į gydymo įstaigas buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas, skaičius nustatytas remiantis Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (toliau – Įstaiga) Gyventojų išvykimo į gydymo įstaigą 2020 m. registru. Registre nurodoma: gyventojo išvykimo į gydymo įstaigą data ir laikas, jo vardas ir pavardė, gydymo įstaigos, į kurią išvyko, pavadinimas, gydymosi trukmė, Įstaigos darbuotojų ryšių palaikymas su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais, ryšio palaikymas su gyventoju, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė. Gyventojų išvykimo į gydymo įstaigą registre darbuotojas (slaugytoja, jai nesant socialinė darbuotoja) įrašo tęstinės paslaugos tipą (skambučiai į gydymo įstaigą pasiteirauti apie gyventojo sveikatos būklę, gyventojo lankymas gydymo įstaigoje, reikalingų daiktų nuvežimas, pokalbiai su gyventoju telefonu ir kt.), paslaugos suteikimo datą ir laiką.

Įvertinę Gyventojų išvykimo į gydymo įstaigą registro duomenis nustatėme, kad 2020 m. 28 proc. Įstaigos gyventojų buvo išvykę į gydymo įstaigas. Taip pat diagramoje pademonstravome, kad visiems, t. y. 100 proc. į gydymo įstaigas išvykusių gyventojų buvo suteiktos tęstinės paslaugos (skambučiai gydytojams, skambučiai gyventojams, lankymas, reikalingų daiktų nuvežimas ir pan.).

Apibendrinant duomenis galima teikti, kad Įstaiga 100 proc. užtikrino paslaugų tęstinumą Įstaigos gyventojams, kurie buvo išvykę į gydymo įstaigas.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **2020 M. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI**

**Kriterijus Nr. 43:** Socialinių paslaugų tiekėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

**Rodiklis:** Įstaigos gyventojų, įvardijusių, kad 2020 m. pagerėjo jų sveikatos būklė, skaičius procentine išraiška.

Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą 28 – iems Utenos rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kurie negali gyventi savarankiškai, naudotis kitomis bendruomenės paslaugomis ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Įstaigoje yra teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos.

Kasmet atliekamo Įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) metu buvo vykdoma gyventojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 72 proc., t. y. 20 Įstaigos gyventojų. Gyventojams pateiktas atviras klausimas apie sveikatos būklės pokyčius, gyvenant Įstaigoje: „Kaip pasikeitė Jūsų sveikatos būklė gyvenant Įstaigoje?“. Kadangi klausimas buvo atviro pobūdžio, gyventojai galėjo daugiau pasikalbėti su apklausą vykdančiu darbuotoju, pateikti pavyzdžių, padiskutuoti (tie gyventojai, kuriems reikia pagalbos, atsakant į klausimus).

Apklausos duomenys rodo, kad 65 proc. apklausoje dalyvavusių Įstaigos gyventojų teigia, kad gyvenant Įstaigoje jų sveikatos būklė pagerėjo. Kalbinant gyventojus išryškėjo požiūris, kad Įstaigoje jie jaučiasi saugiau, dirbantis personalas stebi jų sveikatos būklę, laiku suteikia reikiamą pagalbą, gyventojai visada gauna jiems reikalingus medikamentus ir pan. Taip pat diagramoje matyti, kad 30 proc. gyventojų sveikatos būklė, gyvenant Įstaigoje, nepasikeitė. 5 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų teigia, kad jų sveikatos būklė pablogėjo. To priežastis – dėl amžiaus atsirandančios įvairios ligos, senėjimo procesai.

Apibendrinant duomenis galima teigti, kad Įstaiga fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą Įstaigos gyventojams individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

2021 m. bus siekiama gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, atsižvelgiant į individualius gyventojų poreikius.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **GYVENTOJŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS REZULTATAI 2020 M.**

**Kriterijus Nr. 45:** Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

**Rodiklis:** dalis gyventojų, patenkintų teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis (procentine išraiška).

Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą 28 – iems Utenos rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kurie negali gyventi savarankiškai, naudotis kitomis bendruomenės paslaugomis ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Įstaigoje yra teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos.

Kasmet atliekamo Įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) metu buvo vykdoma gyventojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 72 proc., t. y. 20 Įstaigos gyventojų. Gyventojams pateiktas atviras klausimas apie pasitenkinimą teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis: „Ar esate patenkinti sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis, jų kokybe bei aptarnavimu (atsakymą pagrįskite)“.

Pateiktoje diagramoje matyti, kad 30 proc. apklausoje dalyvavusių Įstaigos gyventojų teigia, kad jie patenkinti Įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis ir patikslino, kad jiems viskas gerai. Taip pat diagramoje matyti, kad 60 proc. gyventojų nėra patenkinti Įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis (35 proc. + 25 proc.), išskiriant patikskinimą. Nepasitenkinimą teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, išskiriant poreikį dažniau lankytis pas sveikatos priežiūros specialistus, nurodė 35 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų, 25 proc. gyventojų teigė, kad nepasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis priežastis - retas (kartą per mėnesį) gydytojo vizitacijų skaičius Įstaigoje. 10 proc. gyventojų yra iš dalies patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. To priežastimi įvardijo ne visada greitą Įstaigos slaugytojos reagavimą į gyventojų išsakomus nusiskundimus.

Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad Įstaiga teikia kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, tačiau siekiant užtikrinti kuo maksimalesnį gyventojų pasitenkinimą šiomis paslaugomis, būtina labiau atsižvelgti į jų įndividualius poreikius bei organizuoti dažnesnius susitikimus su išorės sveikatos priežiūros specialistais.

# **KAIP UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS, SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS**

**Kriterijus Nr. 46:** Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant ir apklausų rezultatus.

**Rodiklis:** Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir personalo procentinis pasiskirstymas, kaip jie supranta užfiksuotus rezultatus.

**1 pav.** Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių, rūpintojų, globėjų ir personalo procentinis pasiskirstymas ar rezultatai pateikti suprantamai

Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą 28 – iems Utenos rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, kurie negali gyventi savarankiškai, naudotis kitomis bendruomenės paslaugomis ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Siekiant suprantamai pateikti Įstaigos 2020 m. veiklos plano įgyvendinimo ataskaitoje esančią informaciją, parengtas lankstinukas, kuris skirtas paslaugų gavėjams, šeimos nariams, rūpintojams, globėjams bei darbuotojams. Taip pat Įstaigos 2020 m. veiklos plano įgyvendinimo ataskaita yra patalpinta Įstaigos internetiniame puslapyje [www.lsgn.lt](http://www.lsgn.lt).

**Rezultatų paaiškinimas:**

**Matavimo vienetas:**

Anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 20 (iš 28) įstaigos gyventojų, 20 paslaugų gavėjų artimųjų ir 14 darbuotojų (iš 15). Anketinė apklausa buvo atlikta 2021 m. liepos mėnesį. Darbuotojai papildomai su apklausų rezultatais supažindinti susirinkimo metu.

**Rezultatai:** 1 pav. pateikti anketinės apklausos duomenys rodo, kad 85 proc. paslaugų gavėjų informacija apie rezultatus yra suprantama, 15 proc. informacija apie rezultatus ne visada suprantama, šiems paslaugų gavėjams reikalinga darbuotojų pagalba, paaiškinat rezultatus.

Antrame stulpelyje pateikti duomenys rodo, kad 80 proc. šeimos narių, rūpintojų, globėjų informacija apie rezultatus yra suprantama, 15 proc. informacija apie rezultatus ne visada suprantama, jiems reikalinga darbuotojų pagalba, paaiškinat rezultatus, 5 proc. nesidomėjo informacija apie rezultatus, juos reikia informuoti apie rezultatus.

Trečiame stulpelyje pateikti duomenys rodo, kad 93 proc. darbuotojų informacija apie rezultatus yra suprantama, 7 proc. informacija apie rezultatus ne visada suprantama, jiems reikalinga darbuotojų pagalba, paaiškinat rezultatus. Planuojant ir rengiant kitą pristatymą/susirinkimą vertėtų rinktis aiškesnę alternatyvią komunikaciją, kurią suprastų visi paslaugų gavėjai/jų šeimos nariai/rūpintojai/globėjai ir personalas.

# **UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

# **VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI**

**Kriterijus Nr. 50:** Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų, lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

**Rodiklis:** Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų ir Palangos miesto globos namų požiūrių, įgyvendinimo metodų ir rezultatų lyginimas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Teikiamų paslaugų sritys/veiklos sritys | Lyginimosi rezultatai |
|  |  | **Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai**  | **Palangos miesto globos namai** |
| 1. | Užimtumo ir laisvalaikio organizavimas | Įstaigoje gyventojų užimtumas ir laisvalaikis organizuojamas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir įstaigos galimybes. Įstaiga neturi atskiros erdvės užimtumo veikloms, tačiau veikla organizuojama salėje ir/ar individualiai gyvenamuosiuose kambariuose (asmenims su sunkia negalia). Vykstantys užsiėmimai/veiklos: literatūros valandėlės (knygų, eilėraščių, laikraščių skaitymas ir aptarimas); smulkioji motorika: karpymas, piešimas, klijavimas, lipdymas, siuvimas; paskaitėlių vedimas įvairiomis temomis; individualios bei grupinės mankštos; garsų terapija; kasdienių įgūdžių ugdymas (asmeninės erdvės švarinimas, asmeninių daiktų tvarkymas, darbinis užimtumas); maisto gaminimo užimtumas. Su išorės įstaigomis/bendruomene globos namai bendrauja ir bendradarbiauja, tačiau sisteminių veiklų nėra, vyksta įvairūs renginiai ir koncertai. | Įstaigoje gyventojų užimtumas ir laisvalaikis organizuojamas užimtumo veiklų kambaryje ir salėje. Artimiausiu metu planuojama įrengti sensorinę aplinką gyventojams, kurioje jie galėtų atsipalaiduoti, pasimėgauti ramybe. Taip pat: šviesos, garso ir kvapų terapijos užsiėmimus. Vyksta sisteminė muzikos terapija, kurią vykdo muzikos terapiautė. Ji taip pat organizuoja ir kuruoja įstaigos mastu veikiantį gyventojų chorą, kuris pasirodo/dalyvauja mišiose. Organizuojami ir vykdomi užsiėmimai (individualių gyventojų pomėgių). Yra kineziterapijos salė su inventoriumi. Įstaiga turi pasitvirtinusi metinį kalendorių (užimtumo veiklų planą), kuris derinamas ir planuojamas su partneriais, kultūros centru, biblioteka, visuomenės sveikatos biuru. Metų eigoje sudaromi savaitės užimtumo planai, kuriuose atsispindi, kokios veiklos/renginiai vyks tą savaitę.  |
|  |  | Lyginimosi išvados |
|  |  | 1. Perimti gerąją patirtį, didesnį dėmesį skiriant bendravimui ir bendradarbiavimui su išorės įstaigomis dėl nuolatinių užsiėmimų vykdymo įstaigos gyventojams.2. Apsvarstyti galimybę dėl sensorinės aplinkos sukūrimo gyventojams. | 1. Sėkmingai dalintis gerąja patirtimi.  |
| 2.  | Personalas | Personalo turima kvalifikacija atitinka kiekvienai pareigybei keliamus reikalavimus. Darbuotojai sistemingai, pagal individualius poreikius ir teisės aktų nustatyta tvarka, tobulina profesinę kompetenciją. Įstaigoje sudarytas profesinės kompetencijos tobulinimo ir atestacijos planas einamiesiems metams. Kiekvieną mėnesį (ir/arba pagal poreikį) organizuojami personalo pasitarimai/susirinkimai, kurių metų aptariami aktualūs klausimai. Darbuotojams organizuojamos neformalios išvykos. Personalas dirba komandiniu principu – įstaigoje dirba įvairių sričių specialistai.  | Personalas pats renkasi, kokie mokymai ir kokios žinios jiems reikalingi. Teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja įvairiuose seminaruose, mokymuose ir kt. Darbuotojai deda pastangas, kad teikiamos paslaugos būtų kuo kokybiškesnės, orientuojantis į asmeninį indėlį, kompetencijos tobulinimą. Socialiniai darbuotojai yra įgiję kvalifikacines vyr. socialinių darbuotojų kategorijas. Kas 3 mėnesius organizuojami darbuotojų susirinkimai/pasitarimai . Įstaigoje sudarytas profesinės kompetencijos tobulinimo ir atestacijos planas einamiesiems metams. Socialinė darbuotoja dalyvauja mentoriaus mokymų programoje, kurių metu įgytas žinias bei patirtį perduos įstaigos darbuotojams, praktikantams.  |
|  |  | Lyginimosi išvados |
|  |  | 1. Siekiant maksimaliai įgyvendinti socialinių darbuotojų profesinę brandą – skatinti bei motyvuoti socialinius darbuotojus įgyti kvalifikacines kategorijas, taip įsivertinat save, kaip specialistą.  | - |
| 3.  | Paslaugų teikimo tobulinimas/nuolatinis gerinimas | Įstaiga siekia nuolat tobulėti, paslaugas teikti holistiniu principu. Dirbantis personalas bendrauja su kolegomis iš kitų įstaigų, dalinasi įvairiomis patirtimis, ieško įvairių būdų ir metodų, kuriuos galėtų pritaikyti įstaigoje, taip gerinant teikiamų paslaugų kokybę. Įstaiga turi internetinį puslapį, Facebook paskyrą, kuriuose pateikiami aktuali ir svarbi informaciją apie įstaigą ir jos gyventojus.  | Įstaiga siekia nuolat tobulėti ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Įstaigos internetinis puslapis modernus, šiuolaikiškas ir patogus įstaigos gyventojams, artimiesiems bei svečiams, pritaikytas neįgaliesiems. Dalinantis gerąja patirtimi su X įstaiga, globos namai nusimato išleisti įstaigos lankstinuką/laikraštį. Įstaiga skatina savanorystę, vyksta informacijos sklaida. Įstaigoje sukurta informacinė sistema (darbuotojams), kurioje kiekvienas gali prisijungti, pildyti jiems aktualius dokumentus, rasti jiems aktualią informaciją. Įstaiga turi globos namų logotipą. |
|  |  | Lyginimosi išvados |
|  |  | 1. Apsvarstyti galimybę atnaujinti įstaigos internetinį puslapį.2. Nusimatyti tikslingesnę informacijos sklaidą apie įstaigą:2.1. Laikraščio išleidimas metų pabaigoje. 3. Nuolat dalintis gerąja patirtimi su kitomis įstaigos, stebėti aplinką, tobulėti. 4. Apsvarstyti įstaigos galimybes ir įvertinti darbuotojų kompetenciją naudotis vidine įstaigos informacine sistema (dokumentacijos dalijimuisi ir pildymui).5. Sukurti įstaigos logotipą.  | 1. Nuolat dalintis gerąja patirtimi su kitomis įstaigos, stebėti aplinką, tobulėti. |

2021 m. rugpjūčio 3 d. telekomunikacijos ir elektroninio ryšio priemonėmis Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų vyriausioji socialinė darbuotoja Giedrė Silevičiūtė bendravo su Palangos miesto globos namų socialine darbuotoja Vaida Bendike. Dėl informacijos tikslinimo bendravimas buvo palaikomas toliau. Pokalbio metu, taikant lyginimo metodą, buvo siekiama aptarti kuo daugiau vykdomos veiklos sričių bei nusimatyti galimas įstaigos tobulinimosi sritis.

Darytina išvada, kad toks pokalbis ir informacijos dalijimasis naudingas abejoms įstaigoms. Abi įstaigos teikia tokias pačias paslaugas. Nei viena pusė nebuvo linkusi vertinti kitos įstaigos taikomų metodų vykdomoje veikloje, tačiau abi įstaigos orientuojasi į rezultatus ir paslaugų gavėjų poreikius. Abi įstaigos siekia nuolat tobulėti, gilinasi į įstaigos poreikius, galimybes stengiasi ne tik sužinoti, perimti gautą informaciją, bet ir pritaikyti ją kasdienėje veikloje.

**UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

**VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI**

**Kriterijus Nr. 50:** Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų, lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

**Rodiklis:** Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų ir Salako socialinės globos namų požiūrių, įgyvendinimo metodų ir rezultatų lyginimas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Teikiamų paslaugų sritys/veiklos sritys | Lyginimosi rezultatai |
|  |  | **Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai** | **Salako socialinės globos namai** |
| 1. | Orientacija į asmenį | Įstaiga pildo individualius socialinės globos planus gyventojams (toliau-ISGP). ISGP pildomi kartu su gyventoju, darbuotojų komanda ir, esant poreikiui, su gyventojų artimaisiais. ISGP gyventojas išsikelia asmeninį tikslą ar įvardina savo asmeninę svajonę, kurią siekia įgyvendinti metų eigoje. Įvykus reikšmingiems pokyčiams, ISPG peržiūrimas ir papildomas (kartu su gyventoju).  | Įstaiga pildo individualius socialinės globos planus gyventojams (toliau-ISGP). ISGP pildymo procedūros dažniau orientuotos į individualumą: darbuotojas ir gyventojas. Komanda telkiama tik esant būtinybei. Taip užtikrinamas didesnis privatumas ir konfidencialumas, kurio pageidauja gyventojas. ISGP peržiūrimi ir papildomi.  |
|  |  | Įstaiga yra pasirengusi gyvenimo kokybės koncepciją, siekiant išsiaiškinti ir tenkinti individualius gyventojų poreikius bei lūkesčius, taip gerinant gyventojų gyvenimo kokybę įstaigoje, gyventojų teisių chartiją.  | Įstaiga yra pasirengusi gyvenimo kokybės koncepciją, teisių chartiją.  |
|  |  | Lyginimosi išvados |
|  |  | 1. Apsvarstyti galimybę ISGP pildyti individualiai su gyventoju, neįtraukiant kitos srities specialistų, taip užtikrinant didesnį gyventojo privatumą.  |  |
|  |  | Abiejų įstaigų gyvenimo kokybės koncepcijos orientuotos į asmenį, tačiau rezultatai gaunami skirtingai (anketinės apklausos, ISGP analizė). Poreikių ir pagalbos sritys – skirtingos.  |

2021 m. rugsėjo 2 dieną, Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų kolektyvas ir Salako socialinės globos namų darbuotojos susitiko Salako socialinės globos namuose pasidalinti gerąja patirtimi bei palyginti veiklos efektyvumą, požiūrius, taikomus metodus ir kt.

Abi įstaigos nedidelės, apgyvendina iki 30 asmenų: Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai apgyvendina 28 paslaugų gavėjus, Salako socialinės globos namai – 32 paslaugų gavėjus. Abi įstaigos teikia tokias pačias paslaugas, taiko panašius darbo metodus, etatų skaičius abejose įstaigose – 17,5. Užimtumo veiklos įstaigoje organizuojamos panašiai, buvo pasidalinta užimtumo veiklos planais, aptartos vykdomos veiklos.

**Išskirtina:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai** | **Salako socialinės globos namai** |
| Nei vienas įstaigoje dirbantis socialinis darbuotojas (iš trijų) dar nėra įgijęs kvalifikacinės kategorijos. | Du (iš dviejų) įstaigos socialiniai darbuotojai turi įgiję kvalifikacines kategorijas. |
| Įstaigoje nėra teikiamos masažuotojo paslaugos (esant poreikiui gyventojai vežami į sveikatos priežiūros įstaigas). | Įstaigoje teikiamos masažuotojo paslaugos. |

Apibendrinant galima teigti, kad susitikimas buvo naudingas abejoms įstaigoms. Tai atvėrė galimybes bendrauti toliau ir ateityje dalintis aktualia informacija, taikomais metodais, organizaciniais klausimais ir pan.