

PATVIRTINTA
Utenos rajono savivaldybės
Leliūnų socialinės globos namų
Direktoriumi
2020 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. DĮ- 71

UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau - Įstaiga) yra socialinės globos Įstaiga, teikianti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga užtikrina Įstaigos gyventojų dalyvavimą paslaugų planavime, teikime bei jų vertinime.
2. Įstaigos gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą aprašas (toliau - Aprašas) apibrėžia Įstaigos gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus.
3. Aprašo tikslas - organizuoti kokybiškas, į asmens poreikius orientuotas paslaugas, skatinant Įstaigos gyventojų įsitraukimą, atsižvelgiant į jų nuomonę bei požiūrį.

II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ BŪDAI

4. Įstaigos gyventojai dalyvauja Įstaigos metinio veiklos plano sudarymo procese: iki einamųjų metų kovo mėn. pradžios suorganizuojamas Gyventojų tarybos ir darbuotojų susirinkimas, gyventojai skatinami išreikšti savo nuomonę, lūkesčius bei pateikti pasiūlymus dėl pageidaujamų veiklų, kurios atitiktų jų poreikius.
5. Įstaigos administracija, kartu su Gyventojų tarybos atstovais, svarsto bei analizuoja gautus pasiūlymus, priima tinkamiausius sprendimus ir, atsižvelgiant į Įstaigos galimybes, gautus pasiūlymus įtraukia į metinį veiklos planą.
6. Gyventojų tarybos susirinkimai organizuojami 1 kartą per mėnesį.
7. Gyventojų tarybos ir gyventojų rengiamuose susirinkimuose gauti pasiūlymai yra fiksuojami susirinkimo protokole, kurį surašo susirinkimo sekretorius, pasirašo susirinkimą koordinuojantis socialinis darbuotojas.
8. Gyventojų tarybos, gyventojų ir darbuotojų rengiamuose susirinkimuose gauti pasiūlymai yra fiksuojami susirinkimo protokole, kurį surašo susirinkimo sekretorius, pasirašo susirinkimą koordinuojantis socialinis darbuotojas.
9. Gyventojai, atsižvelgiant į sveikatos galimybes, dalyvauja asmens poreikių bei gebėjimų vertinimo procese, kartu su darbuotoju nusimato teikiamų paslaugų poreikį bei savarankiškumo lygį.
10. Gyventojai raginami teikti pasiūlymus dėl paslaugų, kai rengiamas ir peržiūrimas Individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP). ISGP peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą per metus ir/arba pasikeitus gyventojų poreikiams ar tam tikroms aplinkybėms.
11. Gyventojams nuolat primenama apie galimybę teikti pasiūlymus (naudojantis skundu, pasiūlymų dėžute, el. paštu, telefonu, raštu, žodžiu). Gauti skundai ir/ar pasiūlymai nagrinėjami nustatyta tvarka, į juos atsižvelgiama organizuojant bei teikiant paslaugas.
12. Į gyventojų nepasitenkinimą reaguojama nedelsiant, siekiant užtikrinti geriausią jo interesą.

13. Gyventojai, kiekvienais metais, vertina teikiamų paslaugų kokybę, vykdomą veiklą: vykdoma anketinė apklausa, gauti duomenys analizuojami, pateikiamos išvados dėl teikiamų paslaugų planavimo bei gerinimo.

14. Gyventojai supažindinami (susirinkimų metų ir/arba individualiai - pasirašytinai) su Įstaigos dokumentais, susijusiais su teikiamomis paslaugomis. Gyventojai raginami išreikšti savo nuomonę apie dokumentus, su kuriais susipažino.

15. Gyventojai įtraukiami į renginių, švenčių bei įvairių veiklų organizavimą, skatinamas jų dalyvavimas bendruomeninėse veiklose.

16. Gyventojai skatinami teikti pasiūlymus: maitinimo laiko nustatymo, meniu sudarymo, higienos, buitinių, socialinio darbo, kultūrinių, medicininių ir kitų paslaugų gerinimo klausimais.

17. Gyventojai skatinami prižiūrėti Įstaigos aplinką (rūpintis lauko augalais, daržovėmis, grėbstyti lapus, ravėti ir kt.). Taip skatinamas gyventojų bendravimas su Įstaigos darbuotojais bei kitais gyventojais, dalijamasi idėjomis, gerąja patirtimi, leidžiamas laisvas laikas).

18. Visa informacija, susijusi su Įstaigos vykdoma veikla bei teikiamomis paslaugomis, teikiama gyventojams suprantama forma (kalba), skatinant gyventojus aktyviai reikšti savo nuomonę bei pastebėjimus.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Kiekvienas Įstaigos darbuotojas supažindinamas su Aprašu pasirašytinai.

20. Gyventojai supažindinami su Aprašu susirinkimų ir individualių pokalbių metu, išaiškinant aprašą jiems suprantama kalba.

21. Aprašas skelbiamas viešai - Įstaigos internetiniame puslapyje.

Parengė:



Socialinė darbuotoja

Sonata Biriukaite

2020-07-31