

## UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

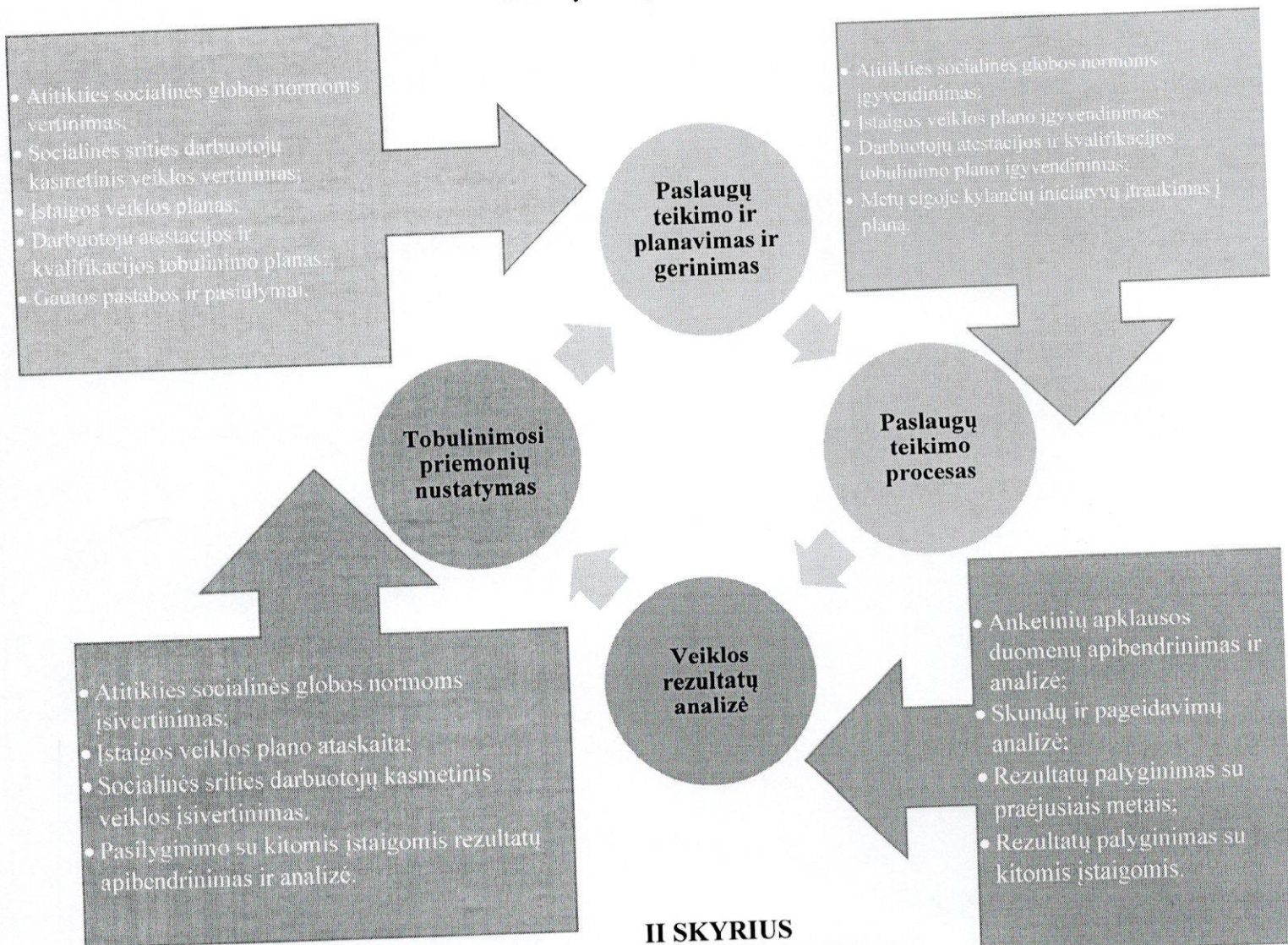
### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau - Įstaiga) yra socialinės globos Įstaiga, teikianti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

2. Įstaiga yra pasirengusi nuolat gerinti teikiamas paslaugas, siekia tobulėti, atitikti Įstaigos gyventojų, darbuotojų bei suinteresuotų šalių lūkesčius ir patenkinti jų poreikius.

3. Įstaiga įgyvendina aiškia ir suprantama nuolatinio paslaugų teikimo rezultatų gerinimo sistemą, darbo bei mokymosi būdus. Įstaiga naudoja nuolatinio tobulinimosi bei mokymosi schemą, kuriai būdingas cikliškas (1 pav.).

**1 pav.** Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų cikliškas



### II SKYRIUS PAGRINDINĖS NUOSTATOS



#### **4. Paslaugų teikimo ir planavimo gerinimas.**

4.1. Analizuojant apklausų, tyrimų rezultatus yra atliekamas atitikties socialinės globos normoms vertinimas, nustatoma, kokios Įstaigoje teikiamos paslaugos teikiamos kokybiškai ir kurias reikia tobulinti.

4.2. Įstaigos darbuotojai atlikdami kasmetinį socialinės srities darbuotojų veiklos vertinimą teikia pasiūlymus dėl mokymų, kuriuose pageidauja dalyvauti. Atsižvelgiant į darbuotojų pageidavimus yra sudaromas Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo ir atestacijos planas. Tiesioginis darbuotojo vadovas įvertina darbuotojo kompetencijas.

4.3. Atsižvelgiant į gyventojų, darbuotojų, suinteresuotų asmenų teikiamas kritines pastabas ar pasiūlymus ir palyginimo su kita įstaiga rezultatais yra numatomos tobulintinos sritys.

#### **5. Paslaugų teikimo procesas.**

5.1. Įstaiga išsiaiškina gyventojų, darbuotojų, suinteresuotų asmenų poreikius, sudaro individualų socialinės globos planą. Įstaiga tenkina gyventojų poreikius, lūkesčius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, tobulina gyvenamąją aplinką.

#### **6. Veiklos rezultatų analizė.**

6.1. Analizuojami apklausų metu gauti rezultatai, parengiamos išvados, atliekamas palyginimas su praėjusių metų apklausų metu gautais rezultatais.

6.2. Rengiama Įstaigos veiklos plano ataskaita, atliekamas kasmetinis atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas, atliekama skundų ir prašymų analizė, atliekama palyginimo su kita įstaiga analizė. Gauti duomenys apibendrinami ir atliekamas gautų duomenų palyginimas su praėjusiais metais ir su kitomis įstaigomis.

#### **7. Tobulinimosi priemonių nustatymas.**

7.1. Įstaigos direktoriaus įsakymu sudaryta darbo grupė planuoja metines veiklas, išsikelia metinius tikslus, savo veikloje vadovaujasi Įstaigos misija ir vizija.

7.2. Įstaigos socialinis darbuotojas vadovaudamasis Įstaigos metiniu veiklos planu, Įstaigos gyventojų individualiu socialinės globos planu, sudaro metinį socialinio darbuotojo veiklos planą. Kiekvieną mėnesį užimtumo specialistas, suderinęs su vyriausiuoju socialiniu darbuotoju ir socialiniu darbuotoju, sudaro Įstaigos gyventojų užimtumo planą.

7.3. Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planas parengiamas vadovaujantis gautomis socialinės srities darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo išvadoje pateiktoms kvalifikacijos kėlimo bei mokymų temomis.

7.4. Teikiamos paslaugos tobulinamos išanalizavus gyventojų individualius socialinės globos planus bei individualios priežiūros darbuotojų pasiūlymus.

7.5. Metinis ir mėnesiniai veiklos planai yra koreguojami pagal poreikį ir gyventojų, darbuotojų bei suinteresuotų šalių išreikštus pageidavimus ar iniciatyvas.

### **III SKYRIUS**

#### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

8. Kiekvienas Įstaigos darbuotojas supažindinamas su Įstaigos Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema pasirašytinai.

9. Gyventojai supažindinami su Įstaigos Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema susirinkimų ir individualių pokalbių metu, išaiškinant Įstaigos Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemą jiems suprantama kalba.

10. Įstaigos Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema skelbiama viešai - Įstaigos internetiniame puslapyje.

---

Parengė

Vyriausioji socialinė darbuotoja

Sonata Kaušyliene

2022-11