

UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ KLAUSIMYNO DARBUOTOJAMS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

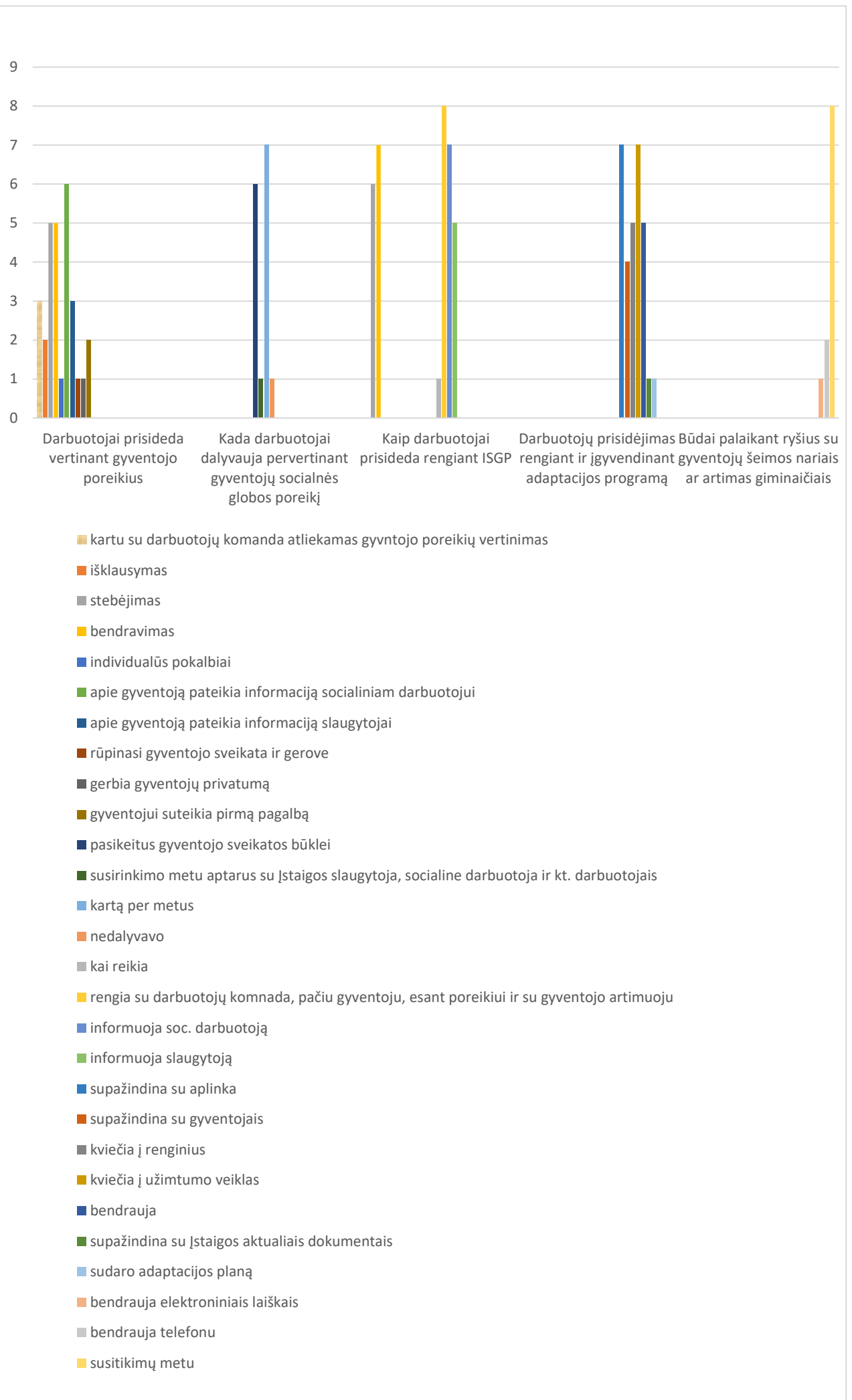
Siekiant įvertinti Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų (toliau – Įstaiga) teikiamų paslaugų atitikimą socialinėms globos normoms atlikta Įstaigos darbuotojų anketinė apklausa. Apklausos metu Įstaigoje dirbo 8 socialinės ir medicinos sričių darbuotojai. Anketinėje apklausoje dalyvavo 8 tyrimo dalyviai (toliau-respondentai).

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas

Apklausoje dalyvavę darbuotojai nurodė, kad vertinant gyventojų poreikius jie prisideda: informaciją apie gyventoją pateikia socialiniam darbuotojui – 6 arba slaugytojai 3 apklaustieji; 6 nuolat bendrauja su gyventojais, 5 respondentai nurodė, kad stebi gyventoją; 3 kartu su komanda atlieka poreikių vertinimą; po 2: išklauso gyventojų pageidavimus; suteikia pirmą pagalbą; po 1 apklausoje dalyvavę darbuotojai nurodė: individualius pokalbius; suteikia pirminę pagalbą, rūpinasi jo sveikata ir gerove, gerbia gyventojų privatumą. Respondentai pervertinant gyventojų poreikius dalyvauja šiais atvejais: 7 vieną kartą per metus; 6 pasikeitus gyventojų sveikatos būklei, 1 stebint gyventojų emocinę ir fizinę būklę aptaria susirinkime pokalbio bendravimo metu ir ieškome bendrų sprendimų, bendraujant su slaugytoja, socialine darbuotoja ir kitais darbuotojais. Rengiant ISGP respondentai prisideda: 8 rengia ISGP kartu su darbuotojų komanda, pačiu gyventojų, poreikių su gyventojų artimaisiais (jei gyventojas to pageidauja arba negali pats savęs atstovauti, išreikšti savo nuomonės); 6 stebi gyventoją; 7 bendrauja su gyventojų, teikia informaciją socialiniam darbuotojui 7 arba slaugytojai 5; po 1 prisideda kai reikia, supažindina su jo poreikiais; 2 bendrauja su darbuotojais; 1 rengia ISGP. Rengiant ir įgyvendinant gyventojų adaptacijos programą apklausoje dalyvavę darbuotojai prisideda: 7 supažindindami su Įstaigos aplinka; 4 padeda susipažinti/supažindina su kitais gyventojais; 5 kviečia į renginius; 5 bendrauja su naujai atvykusiu gyventojų; 7 kviečia dalyvauti užimtumo veiklose; po 1: supažindina su gyventojų aktualiais Įstaigos dokumentais (Gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, Mėnesio veiklos planas, Dienotvarkė ir kt.); sudaro adaptacijos planą 3 mėn. laikotarpiui. Apklausoje dalyvavę darbuotojai ryšius su gyventojų šeimos nariais ar artimais giminaičiais palaiko: bendraudami susitikimų metu (8), bendraudami telefonu (2), elektroniniais laiškais (1),

Apibendrinant galima teigti, kad:

- Įstaigoje įvertinamos asmens būtinųjų paslaugų poreikis, individualios asmens savybės ir pagal tai asmeniui teikiamos reikalingos paslaugos.
- Rengiant ISGP dalyvauja darbuotojų komanda: Įstaigos slaugytoja, slaugytojo padėjėja, individualios priežiūros darbuotoja, socialinė darbuotoja, taip pat pats gyventojas ir/ ar jo globėjas (rūpintojas) ar kitas šeimos narys ar giminaitis (kai gyventojas to pageidauja ar pats negali išreikšti savo nuomonės dėl savo sveikatos būklės).
- ISGP peržiūrimas 1 kartą metuose ar pasikeitus gyventojų poreikiams.



II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

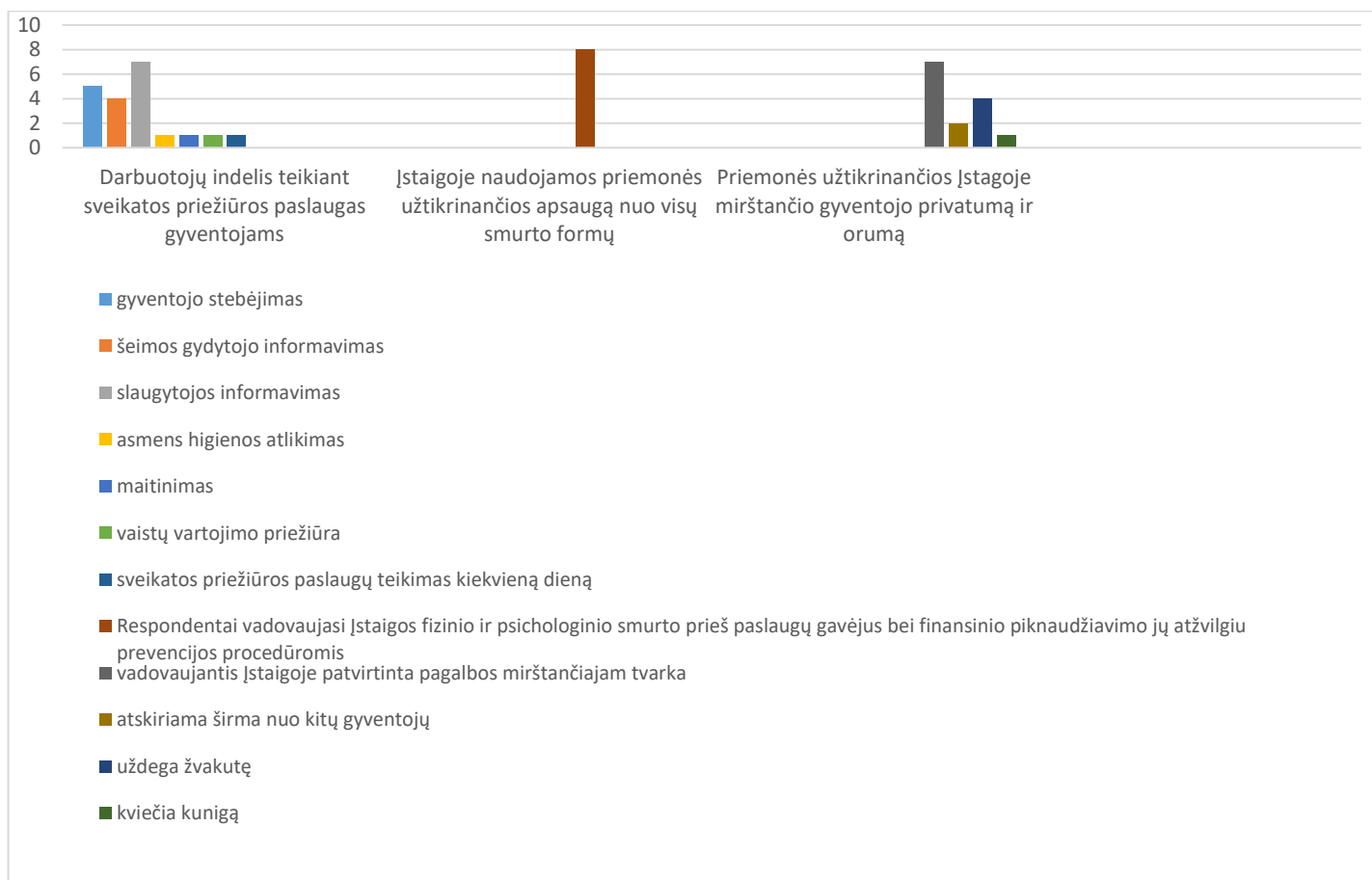
Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams apklausoje dalyvavę darbuotojai prisideda: 5 stebėdami gyventoją; 4 bendraudami su gyventoju; 7 informuodami slaugytoją; 2 informuoja šeimos gydytoją; po 1: padeda atliekant asmens higienos procedūras; maitina; prižiūri vartojant medikamentus; teikia sveikatos priežiūros paslaugas kiekvieną dieną. Priemonės, kuriomis apklausoje dalyvavę darbuotojai užtikrina gyventojų apsaugą nuo įvairių smurto formų (išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų ir kt.): 8 respondentai atsakė vadovaujantys Įstaigos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūromis. Mirštančiam Įstaigos gyventojui privatumą ir orumą užtikrina tokie, apklausoje dalyvavusių darbuotojų, būdai: 7 vadovaujasi Pagalbos suteikimo mirštančiajam gyventojui Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namuose tvarka; 2 atskiria širma nuo kitų kambario gyventojų, 1 kviečiame kunigą; 4 uždegama žvakutė.

Apibendrinant galima teigti, kad:

- Prie sveikatos priežiūros paslaugų teikimo darbuotojai prisideda atlikdami kai kurias, slaugytojos nurodytas procedūras (maitinimas, vaistų vartojimo priežiūra ir kt.) slaugytojai nesant darbe. Darbuotojai stebi gyventojų sveikatos būklę ir informuoja slaugytoją apie gyventojų sveikatos būklės pasikeitimus.

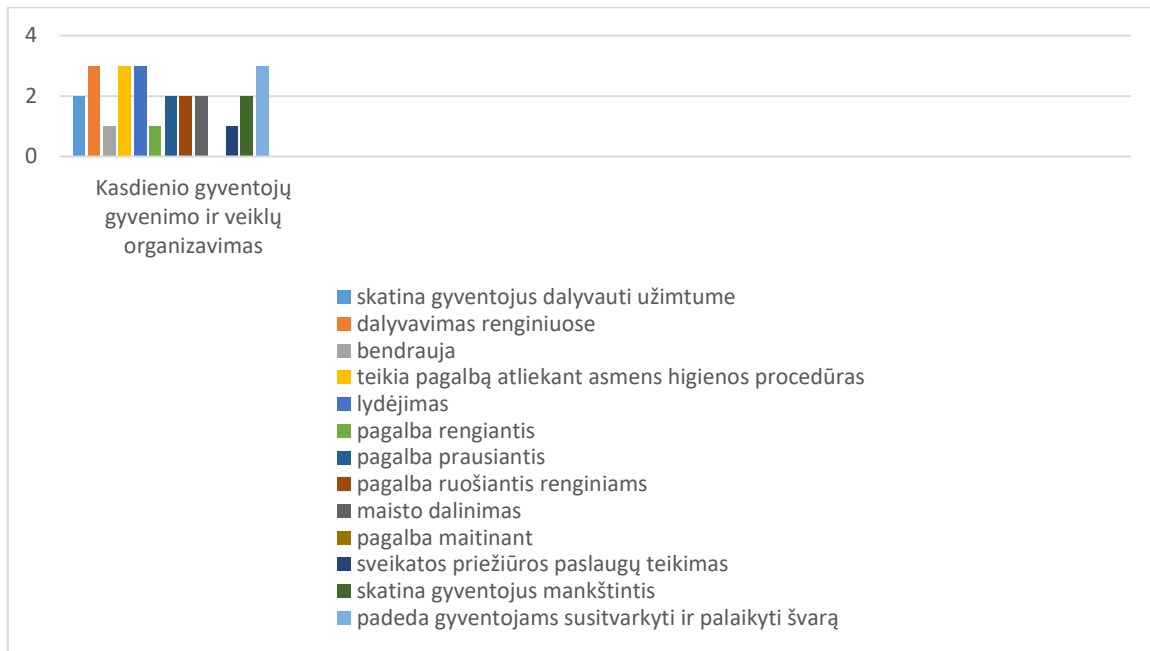
- Įstaigoje užtikrinama apsauga nuo visų smurto formų (išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų ir kt.). Siekiant užtikrinti gyventojų saugumą visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami Nelaimingų įvykių susijusių su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisės pažeidimais registre ir Socialinio darbuotojo padėjėjų pildomame registracijos žurnale taip pat analizuojamos juos sukėlusios priežastys, priimami atitinkami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.

- Įstaiga mirštančiam gyventojui užtikrina dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmenų teikimą ir kitas reikalingas paslaugas vadovaujantis Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų pagalbos suteikimo mirštančiajam gyventojui tvarka, patvirtinta direktoriaus 2015 m. lapkričio 16 d. įsakymu Nr. DĮ-78 „Dėl pagalbos suteikimo mirštančiajam gyventojui tvarkos patvirtinimo“.

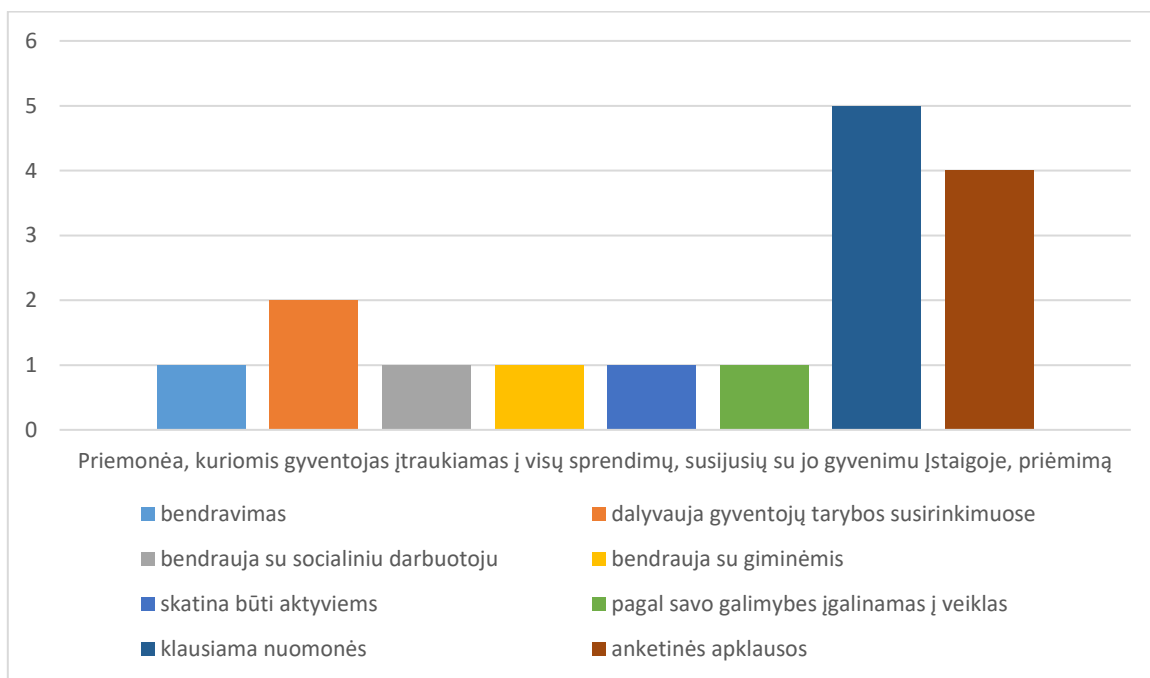


III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

Apklausoje dalyvavę darbuotojai aktyviai prisideda organizuojant kasdienį gyventojų gyvenimą ir veiklas: 3 dalyvauja gyventojams organizuojamuose renginiuose; 3 padeda gyventojams susitvarkyti bei palaikyti švarą kambaryje; 3 teikia pagalbą atliekant asmens higienos procedūras (prausiantis ir kt.); 3 lydi į renginius; 2 teikia pagalbą išdalinant maistą; 2 skatina gyventojus dalyvauti užimtume; 2 teikia pagalbą ruošiantis renginiams; 2 skatina gyventojus mankštintis; 1 bendraujant; 1 pagalba rengiantis; 1 teikia sveikatos priežiūros paslaugas (pragulų, žaizdų tvarkymas ir priežiūra, stomų keitimas, vartymas ir kt.); 1 pirma pagalba.

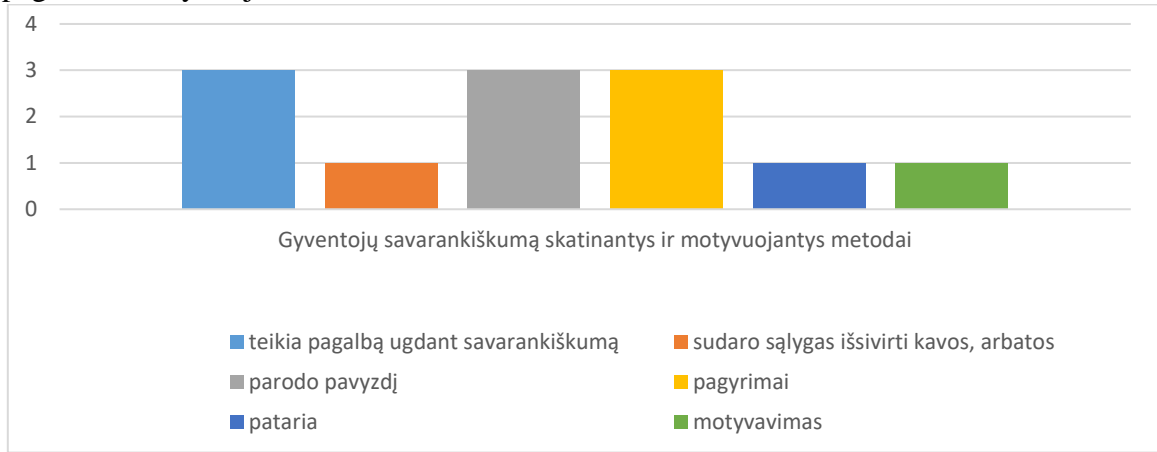


Priemonės, kuriomis darbuotojai skatina gyventojus įsitraukti į visų sprendimų, susijusių su gyvenimu Įstaigoje, priėmimą: 5 klausia nuomonės; 4 atlieka anketines apklausas; 1 bendrauja su gyventoju, 1 bendrauja su giminėmis; 1 bendrauja su socialiniu darbuotoju; 2 dalyvauja gyventojų tarybos susirinkimuose; 1 skatina būti aktyviems; 1 pagal savo galimybes įgalinamas į veiklą.

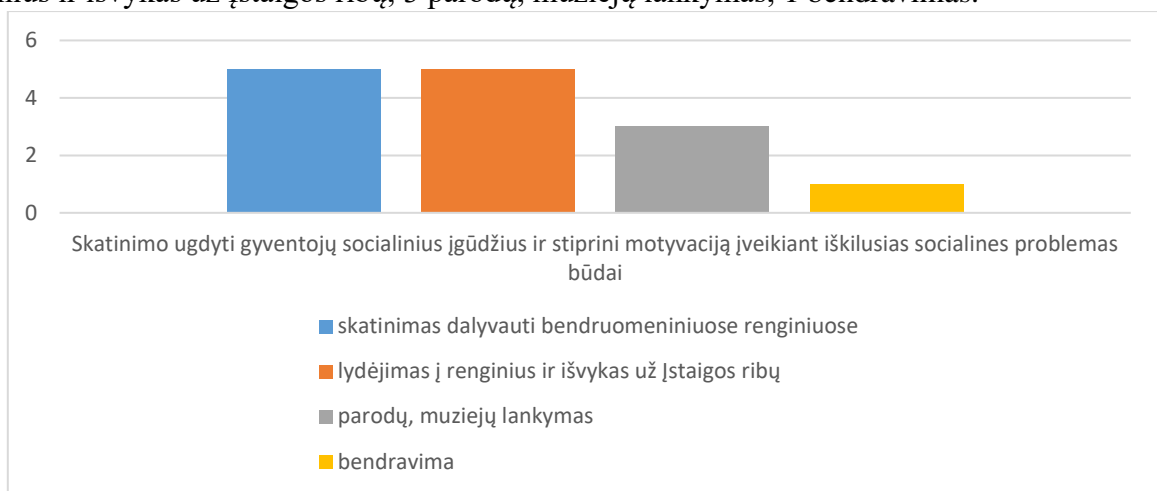


Įstaigoje yra aktyviai skatinamas gyventojų savarankiškumas, todėl apklausoje dalyvavę darbuotojai nurodė, kokiais būdais skatina ir motyvuoja gyventoją būti savarankiškesniu (gamintis maistą savo reikmėms, tvarkyti gyvenamąjį kambarį ir kt.): 3 teikia pagalbą ugdant savarankiškumą; 1 suteikia galimybę

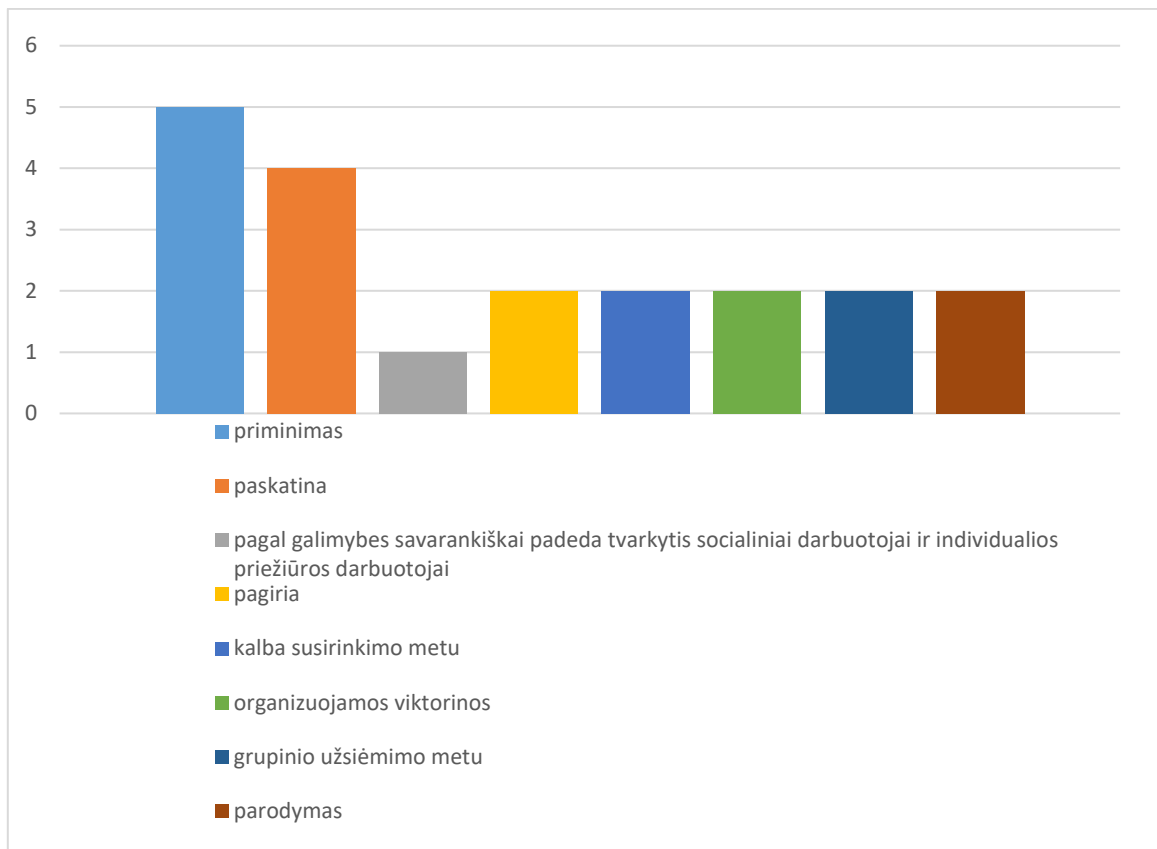
pagal esamas sąlygas, galimybes išsivirti kavos, arbatos; 3 pagiria gyventojus; 5 parodo pavyzdį; 1 duoda įvairių paarimų; 2 pagiria; 1 motyvuoja.



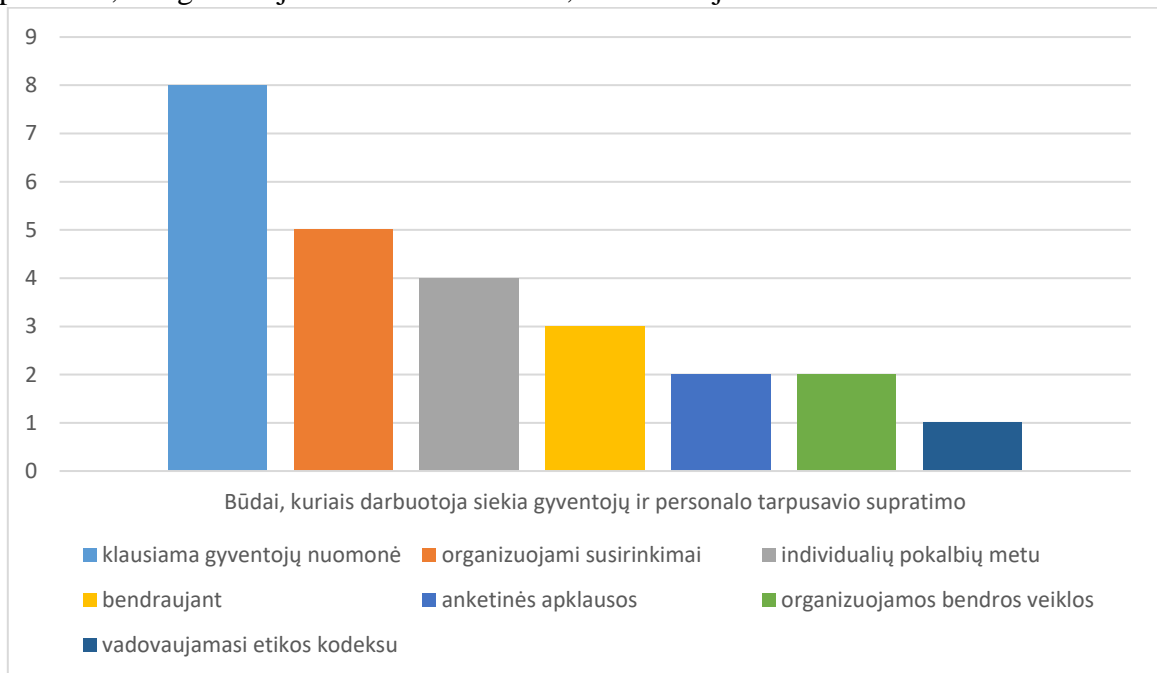
Apklausoje dalyvavusių darbuotojų skatinimo ugdyti gyventojų socialinius įgūdžius ir stiprini motyvaciją įveikiant iškilusias socialines problemas būdai: 5 skatina dalyvauti bendruomeninėse veiklose; 5 lydi į renginius ir išvykas už Įstaigos ribų; 3 parodų, muziejų lankymas; 1 bendravimas.



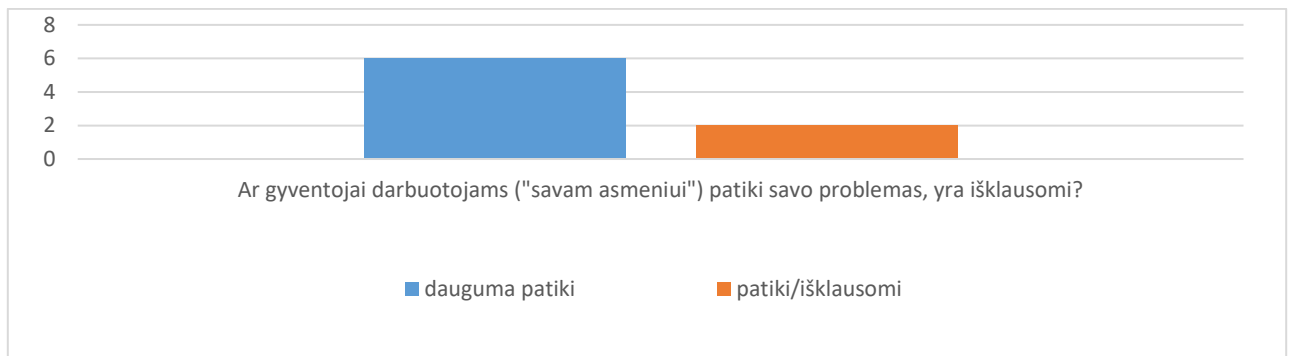
Apklausoje dalyvavusių darbuotojų gyventojų skatinimo prisidėti kuriant higienišką aplinką Įstaigoje būdai: 5 respondentai primena pokalbio metu; 4 paskatina; po 2: pagiria; kalba susirinkimo metu; parodo; grupinio užsiėmimo metu; organizuojamos viktorinos; 1 pagal galimybes savarankiškai tvarkytis padeda socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai.



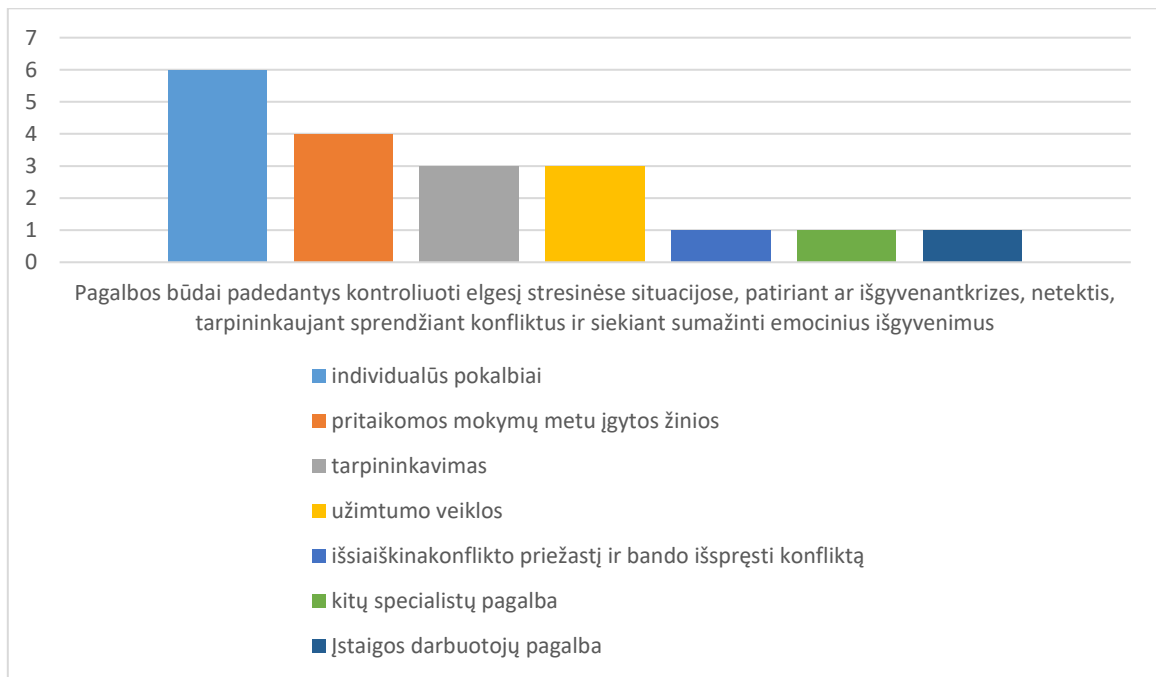
Įstaigoje siekiama, kad gyventojas būtų išklaudytas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis. Apklausoje dalyvavę darbuotojai šiais būdais siekia gyventojų ir personalo tarpusavio supratimo: 8 respondentai klausia gyventojų nuomonės; 5 organizuojami susirinkimai; 4 individualių pokalbių metu; 3 bendraujant; 2 anketines apklausas; 2 organizuojamos bendros veiklos; 1 vadovaujasi etikos kodeksu.



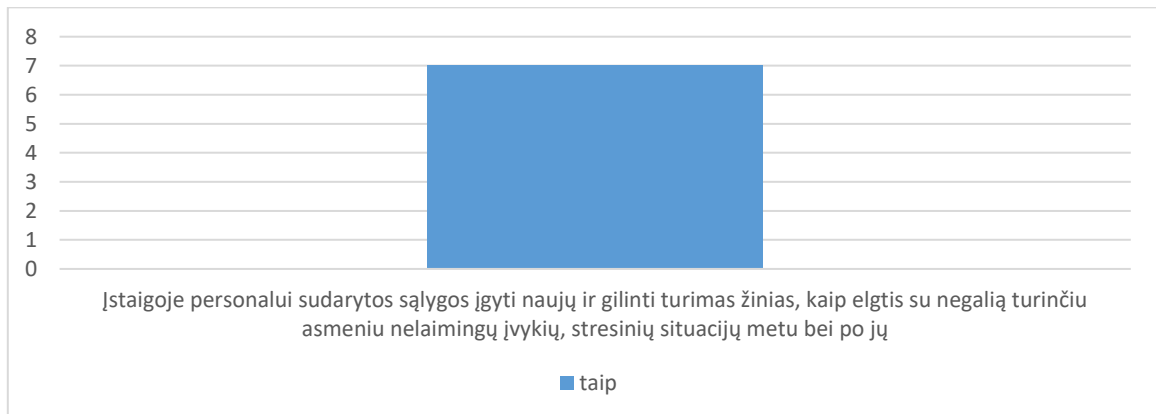
6 apklausoje dalyvavę darbuotojai teigia, kad dauguma gyventojų („savam asmeniui“) patiki savo problemas; po 2: patiki, yra išklaudyti.



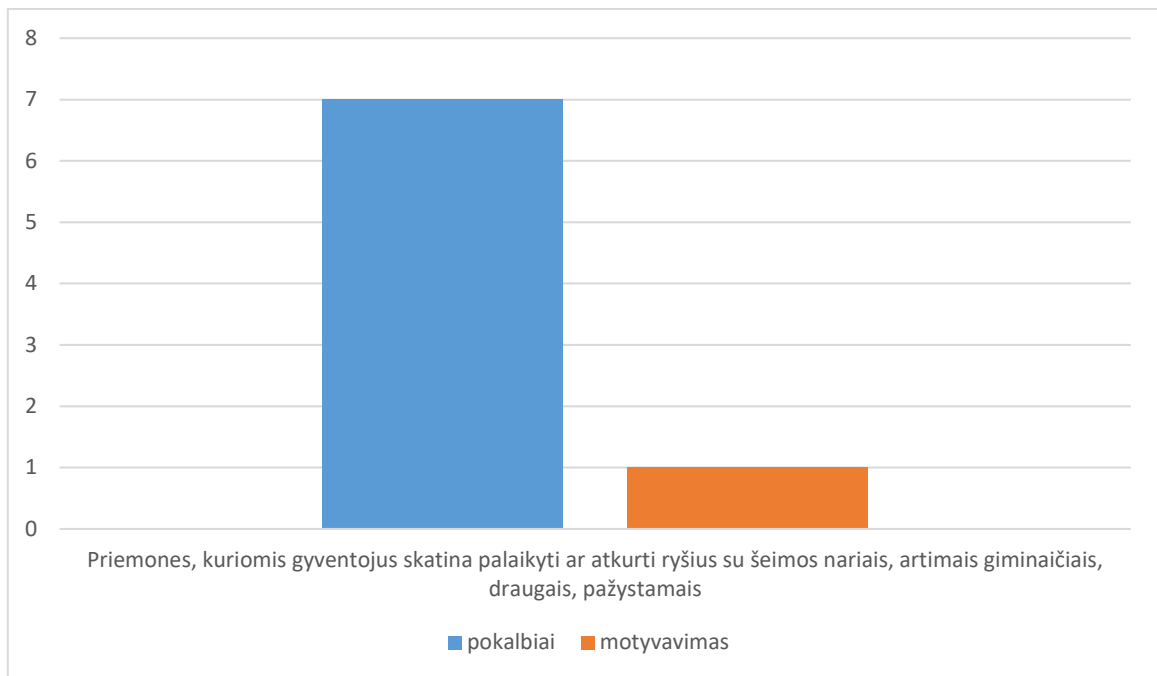
Darbuotojai, dalyvavę apklausoje, nurodė būdus, kurie padeda kontroliuoti gyventojų elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujant konfliktų sprendime ir mažinant emocinius išgyvenimus: 6 pasitelkia individualius pokalbius; 4 pritaiko mokymų metu įgytas žinias; 3 respondentai nurodė tarpininkaujantys; 3 užimtumo veiklose; po 1: išsiaiškina konflikto priežastį ir bando išspręsti konfliktą; esant reikalui gali būti pasiūlyta specialisto pagalba; padeda Įstaigoje dirbantys darbuotojai.



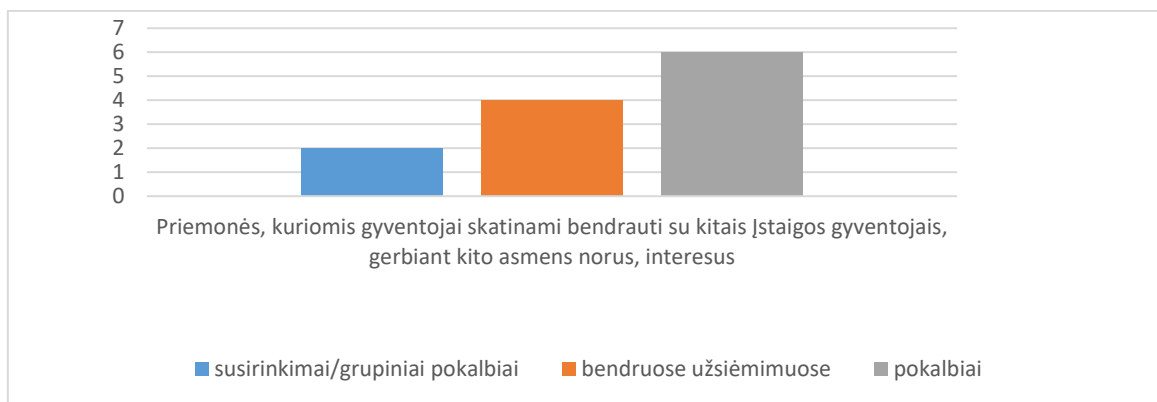
8 apklausoje dalyvavę darbuotojai atsakė, kad Įstaigoje personalui sudarytos sąlygos įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų metu bei po jų.



Apklausoje dalyvavę darbuotojai nurodė priemones, kuriomis gyventojus skatina palaikyti ar atkurti ryšius su šeimos nariais, artimais giminaičiais, draugais, pažystimais: 7 pokalbiais; 1 motyvuoja (skatina, suradus giminaičius, šeimos narius ar artimuosius, bendrauti su Įstaigos gyventoju).

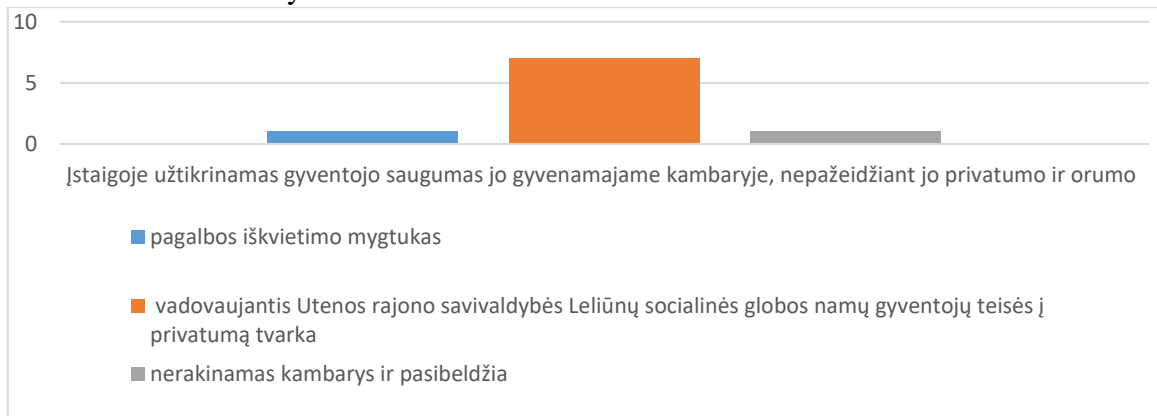


Apklausoje dalyvavę darbuotojai nurodė priemonės, kuriomis gyventojus skatina bendrauti su kitais Įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus: 6 pokalbių metu; 4 bendruose užsiėmimuose; po 2: susirinkimuose, grupiniai pokalbiai.

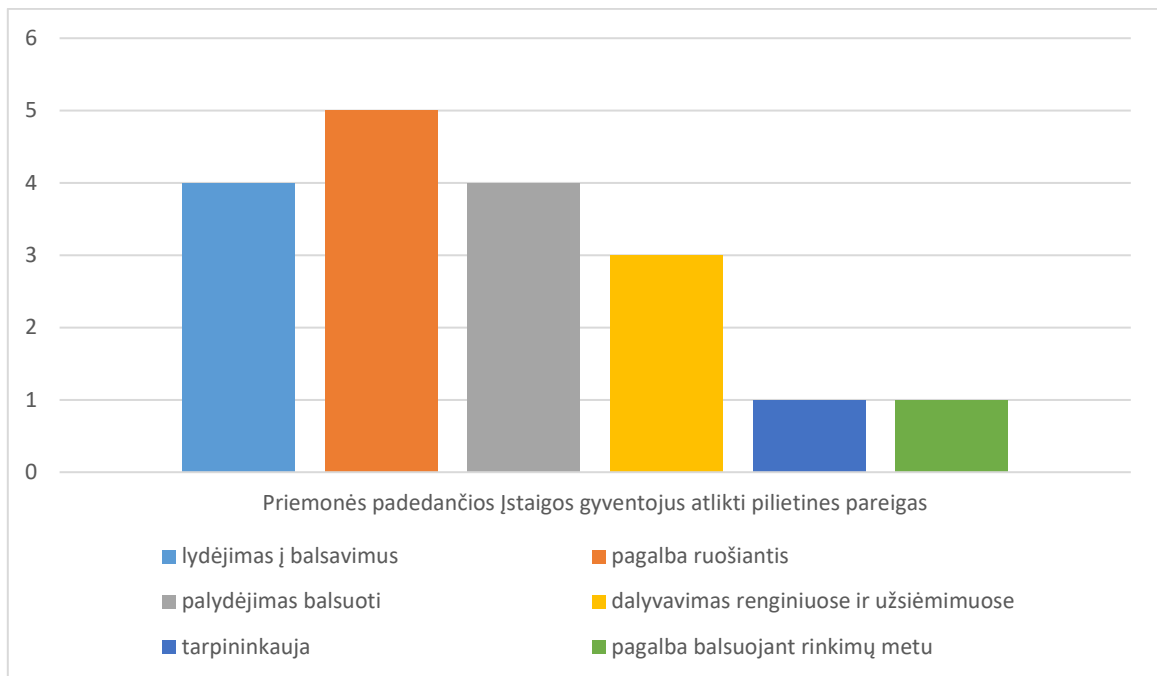


IV sritis. Asmens teisių apsauga

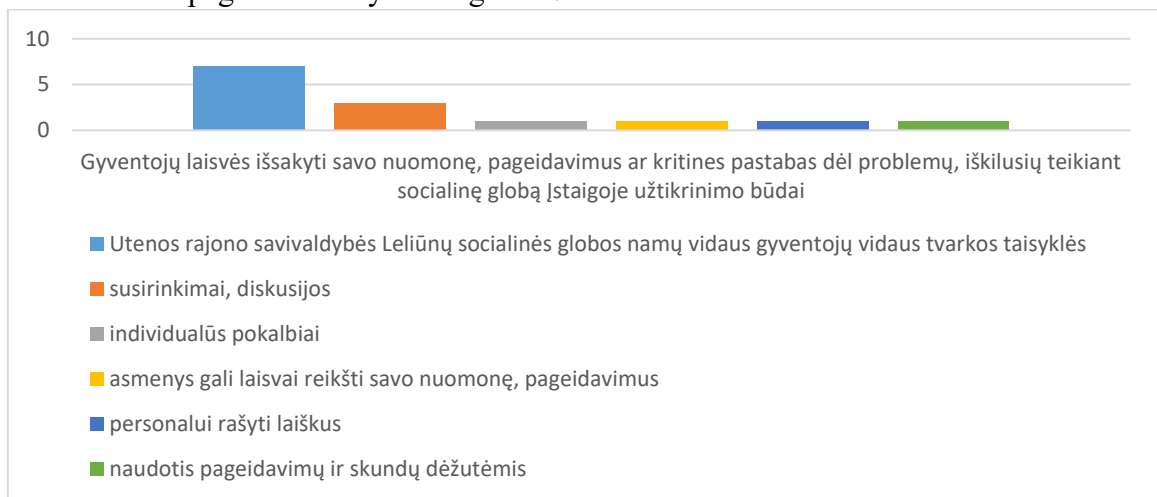
Įstaigoje užtikrinamas gyventojų saugumas jo gyvenamajame kambaryje, nepažeidžiant jo privatumo ir orumo šiomis priemonėmis: 7 vadovaujasi Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų gyventojų teisės į privatumą tvarka; 1 pasibeldžia prieš įeinant į kambarį; 1 pagalbos iškvietimo mygtukas; 1 nerakinamas kambarys.



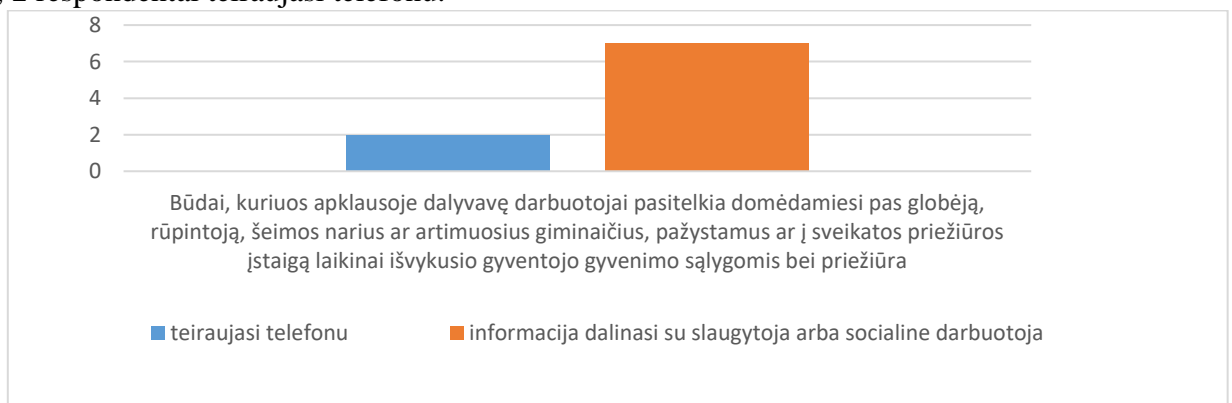
Darbuotojų, dalyvaujančių apklausoje, indėlis siekiant, kad gyventojas atliktų savo pilietines pareigas: 4 respondantai lydi gyventojus į balsavimus; 5 padeda gyventojams pasiruošti; 4 palydi į salę; 3 dalyvauja renginiuose ir užimtumuose; po 1: tarpininkauja; padeda balsuojant rinkimų metu.



Gyventojų laisvės išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą Įstaigoje užtikrinimo būdai: 7 vadovaujasi Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis ir jų priedais (skundų, prašymų, pasiūlymų tvarka); 3 respondentai nurodė gyventojų Tarybos susirinkimus; 1 individualius pokalbius; po 1: asmenys gali laisvai reikšti savo nuomonę, pageidavimus; personalui rašyti laiškus; naudotis Įstaigoje pageidavimų ir skundų dėžutėmis, kur skundai ir pageidavimai yra išnagrinėti.

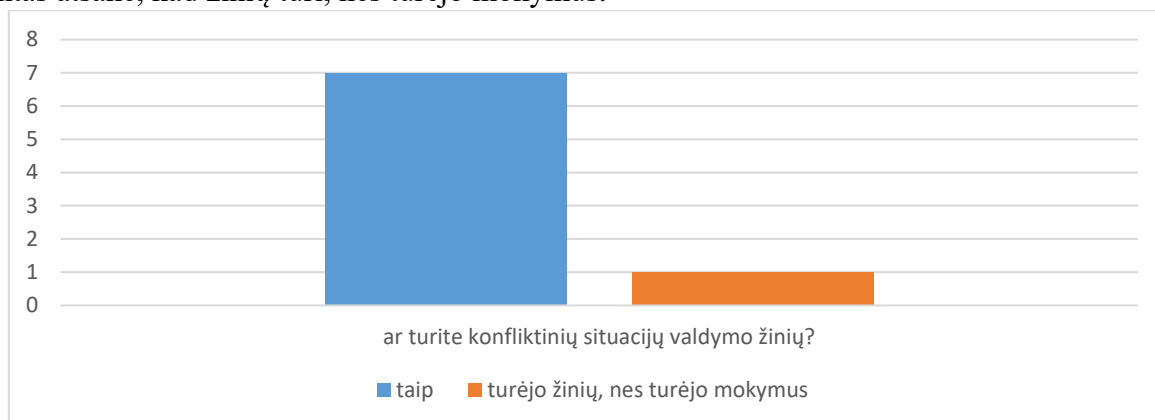


Būdai, kuriuos apklausoje dalyvavę darbuotojai pasitelkia domėdamiesi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius, pažyستamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio gyventojų gyvenimo sąlygomis bei priežiūra: 7 teigia, kad informacija dalinasi su slaugytoja arba socialiniu darbuotoju; 2 respondentai teiraujasi telefonu.



VI sritis. Personalas

Dauguma apklausoje dalyvavusių darbuotojų teigia turintys konfliktinių situacijų valdymo žinių (7); 1 respondentas atsakė, kad žinių turi, nes turėjo mokymus.



Savo darbe apklausoje dalyvavę darbuotojai vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir socialinio darbo etikos kodeksu. Po 4: su gyventojais bendrauja mandagiai; gerbia kiekvieną darbuotoją ir jo vertybes; po 2: išklauso, konsultuoja; po 1 gerbia kiekvieno žmogaus: nuomonę, religiją, teises, orumą; 1 nediskriminuoja.



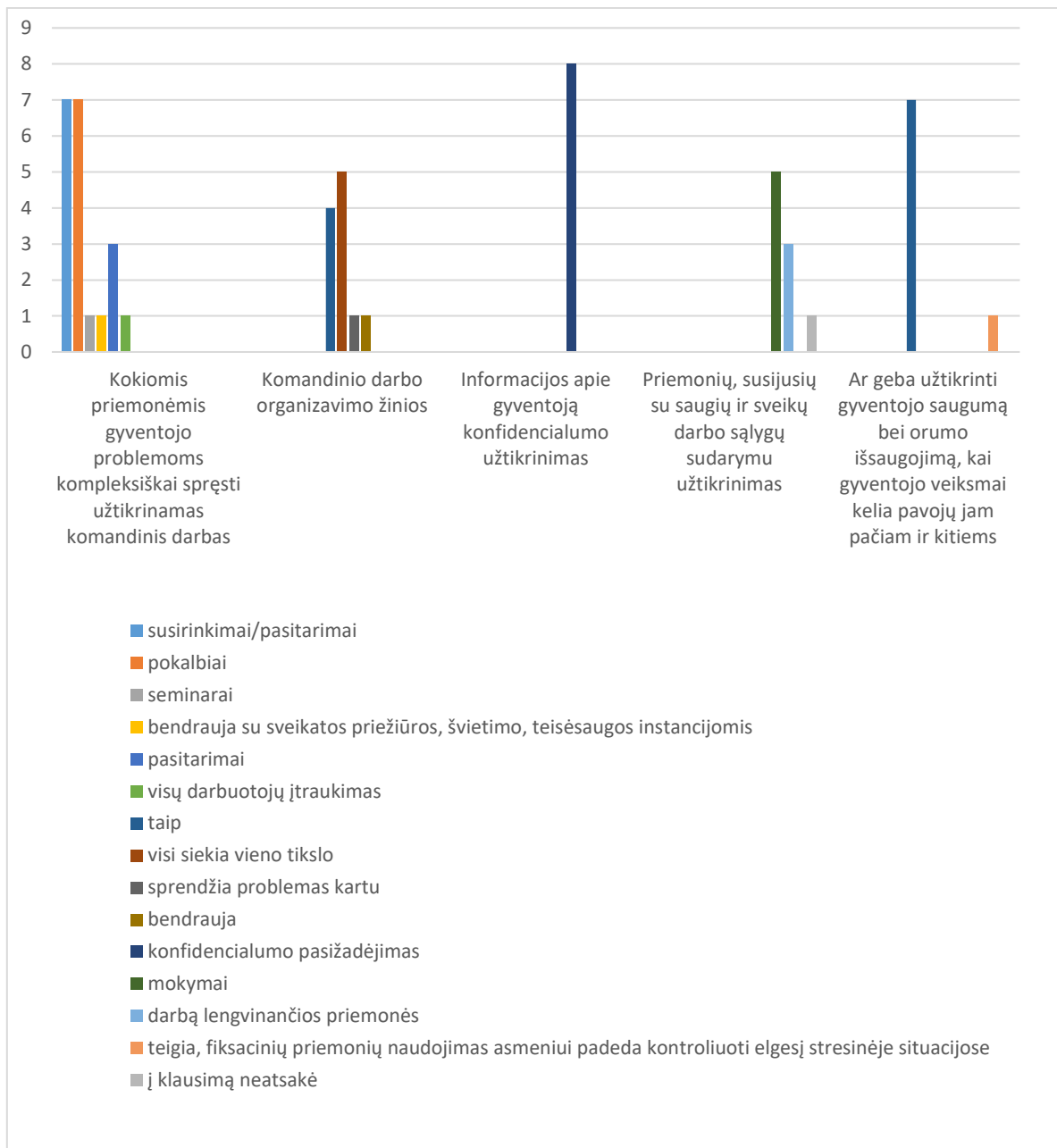
7 apklausoje dalyvavę darbuotojai teigia gebantys užtikrinti gyventojų saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai gyventojų veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems; 1 teigia, fiksacinių priemonių naudojimas asmeniui padeda kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose.

Gyventojų problemoms kompleksiskai spręsti šiais būdais Įstaigoje užtikrinamas komandinis darbas: pokalbiai (7); susirinkimai (7); pasitarimai (3); po 1: seminarai, bendrauja su sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos instancijomis.

Komandinio darbo organizavimo žinių teigia turintys 4 apklaustieji; 5 respondentai patikslino, kad Įstaigoje yra siekiama bendro tikslo; po 1: sprendžia problemas kartu, bendrauja.

Informacijos apie gyventojų konfidencialumą darbuotojai užtikrina: pasirašydami Konfidencialumo pasižadėjimą (8).

Įstaigos administracija užtikrina priemonių susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu taikymą šiomis priemonėmis: mokymai (5); išsigtos darbą lengvinančios priemonės (3); 1 į klausimą neatsakė.



VII sritis. Valdymas ir administravimas

Įstaigoje sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją, taip teigia visi 8 apklausoje dalyvavę darbuotojai.

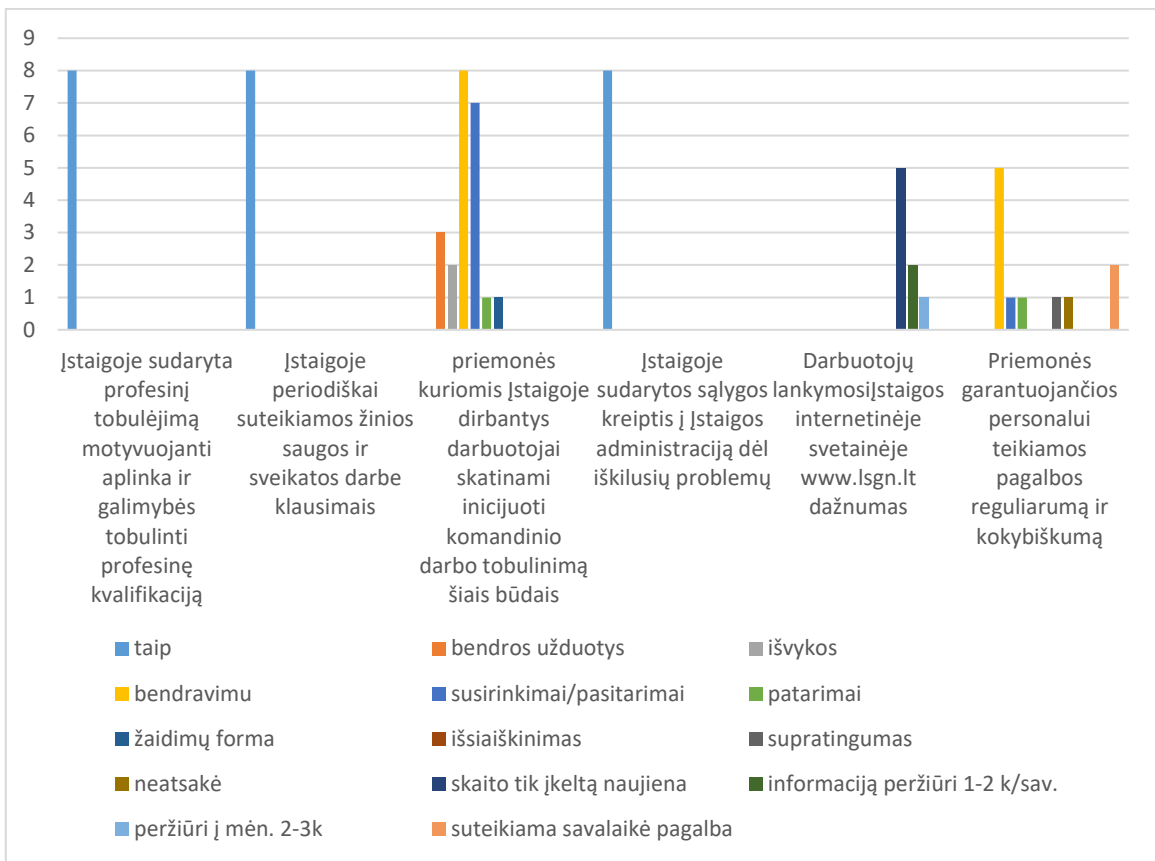
Apklausoje dalyvavusių darbuotojų (8) nuomone Įstaigoje periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais.

Įstaigoje dirbantys darbuotojai inicijuoja komandinio darbo tobulinimą šiais būdais: 8 bendravimu; 7 susirinkimų metu; 3 bendros užduotys; 2 išvykos; po 1: žaidimų forma, patarimai.

Priemonės garantuojančios personalui teikiamos pagalbos reguliarumą ir kokybiškumą: pokalbiai/bendravimas (5); susirinkimai/pasitarimai (1); nuoširdūs pokalbiai (1); supratingumas (1), išsiaiškinimas (1); 1 respondentas neatsakė.

Visi 8 apklausoje dalyvavę darbuotojai teigia, kad Įstaigoje sudarytos sąlygos kreiptis į Įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų.

Įstaigos internetinėje svetainėje www.lsgn.lt tik įkeltą naują informaciją skaito 5 respondentai; 2 informaciją peržiūri 1-2 kartus per savaitę; 1 peržiūri į mėnesį 2-3 kartus.



APIBENDRINIMAS IR IŠVADOS

- Įstaigoje gyventojų poreikiai vertinami ir ISGP sudaromas vieną kartą per metus arba pasikeitus gyventojų sveikatos būklei. Poreikių vertinime ir ISGP sudaryme dalyvauja specialistų komanda (socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas ir individualios priežiūros darbuotojos), gyventojas ir/ar jo globėjas (rūpintojas), kai gyventojas to pageidauja ar negeba pats išreikšti savo nuomonės dėl esamos sveikatos būklės.

- Gyventojų adaptacinis laikotarpis organizuojamas vadovaujantis Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų gyventojų adaptacijos programa, pildomas 1 priedas. Atvykus naujam gyventojui jis supažindinamas su Įstaigos tvarka, darbuotojais, kitais gyventojais, aplinka, aprodamos patalpos. Pasirašytinai gyventojas supažindinamas su Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, Materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarka ir kt.

- Įstaigoje yra teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos.

- Įstaigos gyventojų apsauga nuo visų smurto formų užtikrinama vadovaujantis Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūromis.

- Mirštančiųjų Įstaigos gyventojų privatumas užtikrinamas vadovaujantis Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų pagalbos mirštančiajam tvarka.

- Kasdienės gyventojų veiklos organizuojamos lanksčiai atsižvelgiant į gyventojų pomėgius, poreikius, sveikatos būklę bei įstaigos galimybes.

- Gyventojai yra įtraukiami į visų sprendimų susijusių su jų gyvenimu Įstaigoje priėmimą. Skatinamas gyventojų savarankiškumas, įgalinimas pačius atlikti tam tikrus darbus, kurios gebėtų padaryti pasitelkiant: pokalbius, pagalbą, pavyzdžius, motyvuojančias priemones, paskatinimus, pagyrimus ir pan.

- Įstaigos gyventojų socialiniai įgūdžiai ugdomi pokalbių, išvykų už Įstaigos ribų metu, gyventojai skatinami gauti paslaugas už Įstaigos ribų, dalyvauti socialinėse iniciatyvose ir pan.

- Įstaigos gyventojų nuomonė visada yra išklausoma ir vertinama. Gyventojai gali savo pageidavimus, skundus, pasiūlymus teikti žodžiu ir raštu, Gyventojų Tarybos ir gyventojų susirinkimų metu ir kt.

- Gyventojai pasitiki darbuotojais „savam asmeniui“ ir kitiems darbuotojams patiki savo problemas. Darbuotojai turi stresinių situacijų valdymo žinių ir jas pritaiko darbe. Esant poreikiui gyventojams siūloma kitų specialistų pakalpa.

- Darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti įgytas žinias bei įgyti naujų. Kasmet atsižvelgiant į darbuotojų pageidavimus yra sudaromas Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planas.

- Gyventojų privatumas bei saugumas gyvenamajame kambaryje nepažeidžiant jų privatumo ir orumo yra užtikrinamas vadovaujantis Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namų gyventojų teisės į privatumą ir orumą tvarka. Gyvenamuosiuose kambariuose ir bendrojo naudojimo patalpose yra įrengta personalo iškvietimo sistema.

- Teikiamos tęstinės paslaugos Įstaigos gyventojams kurie laikinai išvykę iš Įstaigos (į gydymo įstaigas, pas artimuosius giminaičius ir pan.) bendraujant telefonu, lankant, nuvežant reikalingus daiktus ir kt.

- Įstaigoje yra užtikrinamas gyventojų saugumas poilsio zonose (lauko pavėsinė, treniruokliai, supynės ir kt.) :stebint gyventojus, juos lydint, įrengti patogūs judėjimu takai, aptverta Įstaigos teritorija, patogūs nuvažiavimai iš Įstaigos neįgaliojo vežimėliu, įrengti ranktūriai, teritorija tamsiu paros metu yra apšviesta ir pan.

- Savo darbe darbuotojai vadovaujasi Socialinio darbo etikos kodeksu, Žmogiškosios etikos normomis ir kt. Turi komandinio darbo organizavimo žinių, įgytų mokymų metu, jomis vadovaujasi savo darbe. Laikosi Informacijos apie gyventojus konfidencialumo principų, yra pasirašę Konfidencialumo pasižadėjimus.

- Įstaigoje kartą per metus organizuojami darbų saugos, psichologinio smurto (mobingo) mokymai, sudaromas planas, darbuotojai ir gyventojai yra aprūpinti reikiamomis apsaugos priemonėmis. Kasmet atliekamas darbuotojų sveikatos patikrinimas.

- Įstaiga sudaro profesinį tobulėjimą kuriančią aplinką, darbuotojai gali gilinti turimas ir įgyti naujų žinių. Personalui sudarytos sąlygos gauti Įstaigoje dirbančių specialistų pagalbą, bet kuriuo metu kreiptis į Įstaigos administraciją.

- Darbuotojai lankosi Įstaigos internetiniame puslapyje.

Įsivertinimą atliko ir išvadas parengė:

Komisijos pirmininkas: Sonata Kaušylienė, vyriausioji socialinė darbuotoja.

Komisijos nariai: Dalia Sakalauskienė, slaugytoja;
Rūta Lauciuvienė, individualios priežiūros darbuotoja;
Lina Bačiulė, užimtumo specialistė;
Vaida Niauraitė, socialinė darbuotoja.