

## UTENOS RAJONO SAVIVALDYBĖS LELIŪNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Utenos rajono savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai (toliau - Įstaiga) yra socialinės globos Įstaiga, teikianti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga įsipareigoja saugoti ir puoselėti žmogaus teises.

2. Įstaigos paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau - Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Įstaigos bendruomenės nariai turi gerbti jo, kaip piliečio, teises bei pritarti asmens apsisprendimo laisvei.

3. Teisių chartija apibrėžia Įstaigos paslaugų gavėjų teises ir pareigas ir Įstaigos darbuotojų teises ir pareigas santykyje su gyventojais. Teisių chartija sudaryta remiantis Europos sąjungos Pagrindinių teisių Chartija, Europos tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija, Visuotine žmogaus teisių deklaracija, Europos socialine chartija ir kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

### II SKYRIUS PAGRINDINĖS NUOSTATOS

#### **4. Kiekvienas Įstaigos gyventojas turi teisę:**

- 4.1. Į kokybiškas socialinės globos paslaugas ir saugią asmeninę priežiūrą;
- 4.2. Į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
- 4.3. Saugias, jo garbę, orumą ir sveikatą atitinkančias kokybiškas socialines paslaugas bei informacijos gavimą apie paslaugų tiekimo tvarką;
- 4.4. Nepatirti savavališko kišimosi į jo privatumą, šeimos gyvenimą, buitį ar susirašinėjimą arba kėsಿನimosi į jo garbę ir reputaciją;
- 4.5. Nešališką ir pagarbų Įstaigos darbuotojų elgesį su gyventojais;
- 4.6. Į asmeninės informacijos ir dokumentų apie gyventoją ir jo šeimą konfidencialumą ir galimybę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;
- 4.7. Įtraukimą į paslaugų gavimo procesą, aktyviai reikšti nuomonę visais teikiamų paslaugų klausimais;
- 4.8. Dalyvauti, sudarant gyventojų individualius socialinės globos planus, susirinkimuose, pasitarimuose, nustatant ilgalaikius ir trumpalaikius tikslus, aktyviai reikšti nuomonę visais gyventojui teikiamų paslaugų klausimais;
- 4.9. Skundų, prašymų, pasiūlymų pateikimą pagal „Įstaigos skundų, prašymų, pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką“;
- 4.10. Išnaudoti savo potencialą ir jam netaikomi nebūtinai suvaržymai, išskyrus atvejus, numatytus Įstaigos fiksavimo priemonių naudojimo tvarkoje;
- 4.11. Į pilietybę ir apsisprendimo laisvę dalyvauti balsavime;
- 4.12. Į laisvą dalyvavimą bendruomenės kultūriniame gyvenime, gerėjimusi menu, dalijimusi mokslo pažangos laimėjimais ir jų teikiama nauda;

4.13. Į laisvą apsisprendimą, nepažeidžiant kitų asmenų teisių, tenkinant savo poreikius.

#### **5. Įstaigos darbuotojų veiksmai užtikrinant gyventojų teises:**

5.1. Įstaigos darbuotojai užtikrina kokybiškas socialinės globos paslaugas Įstaigos gyventojams ir saugią jų asmeninę priežiūrą;

5.2. Teikdami paslaugas Įstaigos darbuotojai nediskriminuoja Įstaigos gyventojų dėl amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokių pagrindų;

5.3. Įstaigos darbuotojai užtikrina saugias, gyventojų garbę, orumą ir sveikatą atitinkančias kokybiškas socialines paslaugas bei informacijos gavimą apie paslaugų tiekimo tvarką;

5.4. Įstaigos gyventojai nesikiša į Įstaigos gyventojų privatumą, šeimos gyvenimą, buitį ar susirašinėjimą, nesikėsina į jo garbę ir reputaciją;

5.5. Įstaigos darbuotojai užtikrina nešališką ir pagarbų Įstaigos darbuotojų elgesį su gyventojais;

5.6. Įstaigos darbuotojai užtikrina dokumentų ir informacijos apie Įstaigos gyventoją ir jo šeimą konfidencialumą;

5.7. Įstaigos darbuotojai užtikrina Įstaigos gyventojų įtraukimą į paslaugų gavimo procesą, skatina gyventojus aktyviai reikšti nuomonę visais teikiamų paslaugų klausimais;

5.8. Įstaigos darbuotojai užtikrina Įstaigos gyventojų dalyvavimą, sudarant jo individualius socialinės globos planus, susirinkimuose, pasitarimuose, nustatant ilgalaikius ir trumpalaikius tikslus, aktyviai reikšti nuomonę visais gyventojui teikiamų paslaugų klausimais;

5.9. Įstaigos darbuotojai sudaro sąlygas gyventojams teikti prašymus, skundus ir pasiūlymus vadovaujantis Įstaigoje patvirtinta „Įstaigos skundų, prašymų, pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“;

5.10. Įstaigos darbuotojai užtikrina sąlygas gyventojams išnaudoti savo potencialą ir jiems netaiko nebūtinų suvaržymų, išskyrus atvejus, numatytus Įstaigos fiksavimo priemonių naudojimo tvarkoje;

5.11. Įstaigos darbuotojai užtikrina gyventojų pilietinio apsisprendimo laisvę, sudaro visas sąlygas dalyvauti balsavime.

5.12. Įstaigos darbuotojai užtikrina gyventojų galimybes dalyvauti bendruomenės kultūriniame gyvenime, gerėjimusi menu, dalijimusi mokslo pažangos laimėjimais ir jų teikiama nauda;

5.13. Įstaigos darbuotojai gyventojams užtikrina laisvą apsisprendimą, nepažeidžiant kitų asmenų teisių, tenkinant savo poreikius.

#### **6. Įstaigos gyventojų pareigos:**

6.1. Gerbti Įstaigos darbuotojus, jų teises ir laisves;

6.2. Su darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti geranoriškai, mandagiai ir pakančiai;

6.3. Gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;

6.4. Konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešišškai, išklausti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausio sprendimo;

6.5. Gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;

6.6. Laikytis konfidencialumo principų;

6.7. Informuoti darbuotojus apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą;

6.8. Laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įsakymų ir kitų teisės aktų reikalavimų bei Įstaigos vidaus tvarko taisyklių.

#### **7. Įstaigos darbuotojų teisės:**

7.1. Teisė į darbą, laisvą darbo pasirinkimą, teisingas ir tinkamas darbo sąlygas;

7.2. Teisė gauti teisingą ir tinkamą atlyginimą;

7.2. Būti gerbiamais, taip pat gerbiamos darbuotojų teisės bei laisvės;

7.3. Geranoriškas bei mandagus bendravimas ir bendradarbiavimas;

7.4. Būti gerbiamais ir nediskriminuojamais;

- 7.5. Teisė į nešališką ir pagarbų elgesį;
- 7.6. Teisė į informacijos apie darbuotoją konfidencialumą;
- 7.7. Teisė gauti kitų specialistų pagalbą;
- 7.8. Teisę į poilsį ir laisvalaikį, taip pat į pagrįstą darbo valandų ribojimą ir periodines mokamas atostogas.

### III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Kiekvienas Įstaigos darbuotojas supažindinamas su Įstaigos Teisių chartija pasirašytinai.
9. Gyventojai supažindinami su Įstaigos Teisių chartija susirinkimų ir individualių pokalbių metu, išaiškinant Teisių chartiją jiems suprantama kalba.
10. Parengta Teisių chartijos atmintinė patalpinama Įstaigos stende.
11. Įstaigos Teisių chartija skelbiama viešai - Įstaigos internetiniame puslapyje.

Parengė:  
Vyriausioji socialinė darbuotoja  
*S. Šturm*  
Sona Kaušylienė  
2023-10-27

